



# INFORME DE GESTIÓN 2023

CORPORACIÓN HACIA UN VALLE SOLIDARIO

## Descripción breve

Informe de la gestión realizada en el año 2023 de los diferentes contratos ejecutados.

## **CARTA DE LA GERENCIA**

Estimados socios fundadores activos.

El 2023 representó un año de grandes cambios para la Corporación Hacia un Valle Solidario, con resultados positivos a nivel económico gracias al mejoramiento de la estructura en sus diferentes áreas de trabajo, que le permitieron obtener mayor productividad y por ende mejores resultados económicos. De esta manera, se logró la expansión de su planta física con un progreso notorio en cuanto a dimensiones y equipamiento del Centro de Distribución para garantizar la operación de los actuales y nuevos programas.

No obstante, sabemos que a nivel nacional aún se vienen sufriendo las consecuencias de un desequilibrio macroeconómico a causa de los efectos postpandemia y adicionalmente continuamos siendo un país altamente vulnerable a los efectos del cambio climático, lo que incidió directamente en los costos elevados de los principales alimentos que demanda el país, sumado al cierre de las vías principales del territorio por desastres naturales y manifestaciones sociopolíticas permanentes. Cabe resaltar que más del 85% de la oferta total de alimentos es de producción nacional; sin embargo, algunos de los insumos para la producción de estos son importados, lo que agrega un incremento al costo original de los productos, siendo el consumidor final el principal afectado.

Para la CHVS los factores antes mencionados tienen un impacto directo en el desarrollo de los programas, puesto que su eje de productividad está representado por alimentos básicos de la canasta familiar, los cuales han mostrado fluctuación en los precios que terminan afectando toda la estructura de costos.

Por esta razón la CHVS ha enfocado todos sus esfuerzos técnicos y administrativos con el fin de generar estrategias que permitan optimizar los recursos requeridos para la operación de todos los programas contratados y así mantener el equilibrio económico que nos permita seguir creciendo corporativamente.

A continuación, presentamos las actividades más destacadas de las diferentes áreas de la CHVS durante el 2023.

**RAUL BRAVO AGUILAR**  
Gerente

## Tabla de Contenido

1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	5
1.1	Porcentaje de ejecución de contratos.....	5
1.1.1	PAE Cali 2023: .....	6
1.1.2	PAE Yumbo 2023 .....	7
1.1.3	PAE Buga 2023:.....	8
1.1.4	Comedores Comunitarios 2023:.....	9
1.1.5	Adulto Mayor Yumbo 2023: .....	11
1.1.6	PAE Hungría 2023: .....	11
1.1.7	Deportistas IMDERTY Yumbo 2023: .....	12
2	GESTIÓN GESTION DEL TALENTO HUMANO .....	12
2.1	Aplicación de las etapas del proceso de Talento Humano.....	13
2.1.1	Planeación del Talento Humano: .....	13
2.1.2	Atracción, selección y vinculación de personal: .....	13
2.1.3	Generación de Empleo .....	13
2.1.4	Compensación .....	15
2.1.5	Desarrollo de Talento Humano .....	15
2.1.6	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST.....	16
2.2	Servicios de la Caja de Compensacion.....	24
3	ÁREA DE NUTRICION, ALIMENTACIÓN Y GASTRONOMÍA .....	24
4	CONTRATO PAE CALI .....	29
4.1	Capacitación al personal manipulador de alimentos .....	29
4.2	Entrega de menú especial .....	30
4.3	Plan de Saneamiento Básico.....	30
4.4	Evento fin de año manipuladoras.....	31
5	CONTRATO PAE YUMBO.....	32

5.1	Capacitación personal manipulador de alimentos .....	32
5.2	Evento fin de año manipuladoras.....	34
5.3	Entrega de Raciones Alimenticias a titulares de derecho .....	35
5.4	Ejecución Plan de Saneamiento .....	36
5.4.1	Programa de Control de Plagas .....	36
5.4.2	Programa de Limpieza y desinfección .....	37
5.4.3	Programa Control de Residuos Sólidos y Líquidos .....	37
5.4.4	Programa de Abastecimiento Agua Potable.....	38
5.5	Muestreo microbiológico .....	39
6	CONTRATO PAE BUGA .....	40
6.1	Toma de Exámenes de ingreso:.....	40
6.2	Capacitación a manipuladoras de alimentos:.....	41
6.3	Diagnóstico de Infraestructura y menaje: .....	42
6.4	Análisis microbiológicos: .....	43
6.5	Aseguramiento de Calidad: .....	43
6.6	Mantenimientos: .....	44
6.7	Seguimiento y control a la ejecución del contrato:.....	45
6.8	Cumplimiento del menú programado: .....	45
7	PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS CALI .....	46
8	PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS VALLE INVENCIBLE .....	46
9	PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS PALMIRA.....	47
10	PROGRAMA ALIMENTACIÓN ESCOLAR SANTA ISABEL DE HUNGRIA .....	47
11	PROGRAMA ADULTO MAYOR.....	47
12	RECREARTE .....	47
13	PROGRAMA DE ALIMENTACION DEPORTISTAS.....	48
14	GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGISTICA.....	49
14.1	Volumen de materia prima e insumos .....	49

14.2	Averías: .....	50
15	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD .....	52
15.1	Concepto sanitario de bodegas y vehículos .....	52
15.2	Radicación de documentos ante CVC para permiso de vertimientos .....	52
15.3	Mantenimiento locativo, orden y aseo de áreas interiores y exteriores .....	53
15.4	Verificación de cumplimiento Res. 810 de 2021 y Res. 2402 de 2022 .....	54
15.5	Acompañamiento técnico para diseño de planta. ....	54
15.6	Capacitación del personal manipulador .....	55
15.7	Control de plagas bodegas de almacenamiento y vehículos.....	56
15.8	Seguimiento a proveedores.....	57
15.9	Recepción de materias primas .....	57
15.10	visitas de Supervisión y auditorías externas.....	58
15.11	Aprobación de marcas y productos.....	60
15.12	Aplicativo para recepción de materia prima y verificación de BPM del personal.....	61
15.13	Producto no conforme .....	61
16	INFORME JURIDICO .....	64
16.1	Procesos de selección con Entidades Estatales.....	64
17	AREA FINANCIERA.....	66
17.1	Estado de resultado integral a diciembre 31 de 2023.....	66
17.2	Resumen de facturación.....	67
17.3	Costo de venta y gastos de operación.....	68
17.4	Gastos no operacionales .....	70
17.5	Estado de la situación financiera a diciembre 31 de 2023. ....	70
18	COMENTARIOS .....	74

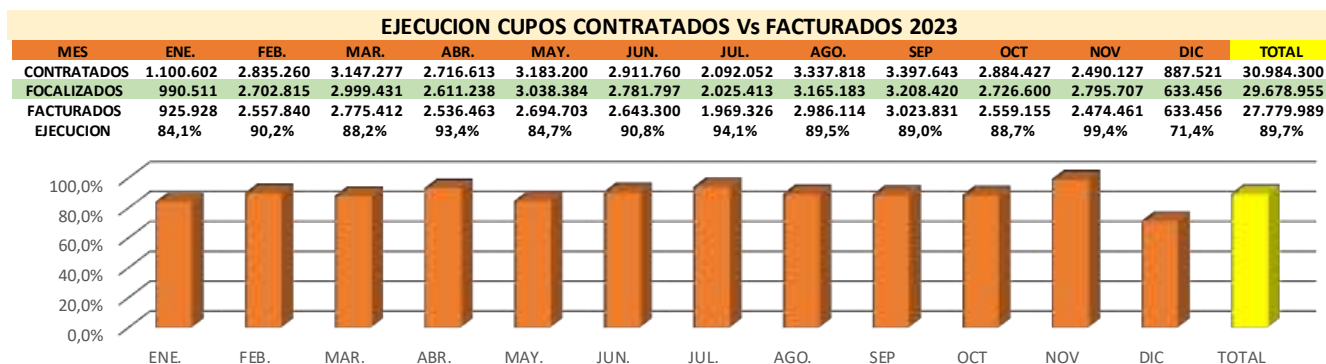
## 1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión administrativa durante el año 2023 inicia con los procesos de Licitación Pública en los que participó la Corporación Hacia un Valle Solidario (CHVS) y cuyos requerimientos en términos de indicadores financieros poder cumplir y aplicar a dichos procesos le llevaron a conformar un (1) consorcio y tres (3) uniones temporales; de esta manera las ejecuciones durante el 2023 se resumen en el siguiente cuadro que muestra la contratación con diferentes entidades para un total de doce (12) contratos de alimentación adjudicados.

CONTRATANTE	PROGRAMA	NO DE CONTRATOS
MUNICIPIO DE YUMBO	PAE	2
MUNICIPIO DE YUMBO	ADULTO MAYOR	1
MUNICIPIO DE YUMBO	IMDERTY	1
SANTIAGO DE CALI	PAE	1
SANTIAGO DE CALI	COMEDORES COMUNITARIOS	3
SANTA ISABEL DE HUNGRIA	PAE	1
MUNICIPIO DE BUGA	PAE	1
GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA	COMEDORES COMUNITARIOS	1
PALMIRA	COMEDORES COMUNITARIOS	1
TOTAL		12

### 1.1 Porcentaje de ejecución de contratos

A continuación, se presenta las ejecuciones de los contratos por entidad territorial, por programa y por la vigencia 2023, en los cuales se evidencia altos porcentajes de ejecución. La vigencia 2023 cerró con una ejecución acumulada del 89,7%, respecto de los cupos contratados.



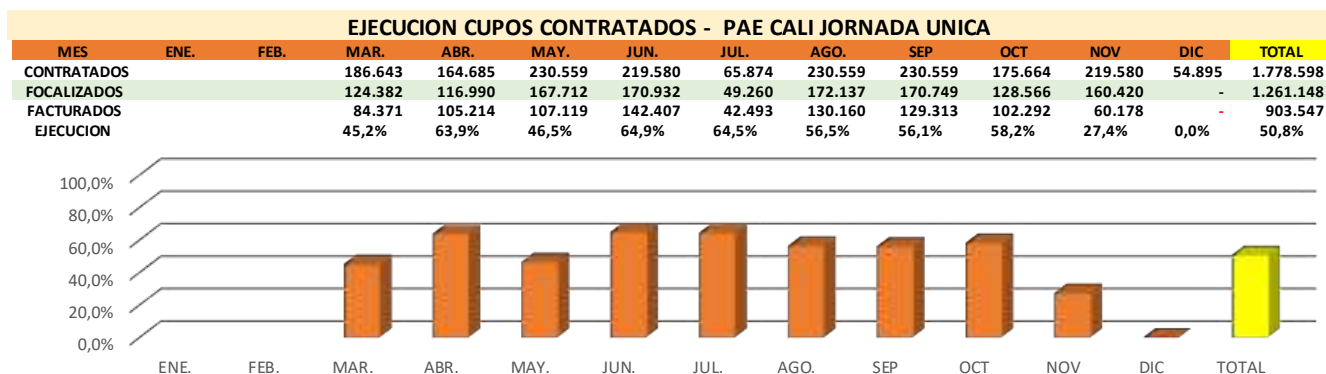
### Ilustración 1. Ejecución cupos contratados vs facturados

Los programas de alimentación escolar presentan un gran desafío diario, debido a las múltiples situaciones que pueden generar que el servicio no se preste con normalidad, a continuación, se listan las situaciones más representativas presentadas durante la vigencia 2023:

- Procesos electorales.
- Falla en el suministro de gas domiciliario y propano en el suroccidente del país.
- Fallas en el suministro de agua potable.
- Marchas sindicales.
- Cambios en las condiciones climáticas.
- Suspensión del servicio de transporte escolar.

#### 1.1.1 PAE Cali 2023:

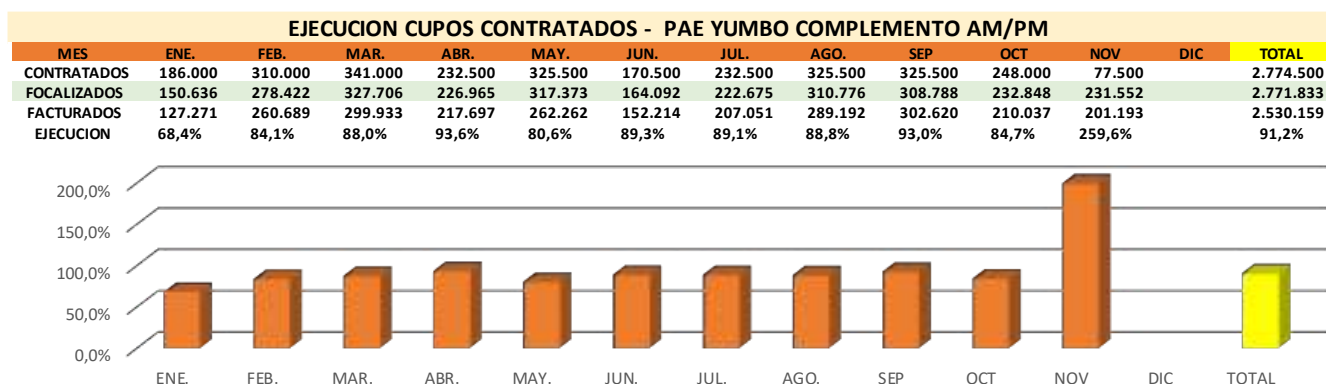
El programa de PAE en Cali, cerró con una ejecución en complemento del 82% y en jornada única del 50,8%. Para el mes de abril se observa el pico más alto de la ejecución.



**Ilustración 2. Ejecución de cupos contratados - PAE cali JU**

### 1.1.2 PAE Yumbo 2023

El programa de PAE en Yumbo, cerró con una ejecución en complemento del 91,2%, en jornada única del 110% y en refuerzo del complemento del 87,3%, lo que evidencia altos porcentajes de ejecución a pesar del volumen considerable de cancelaciones.

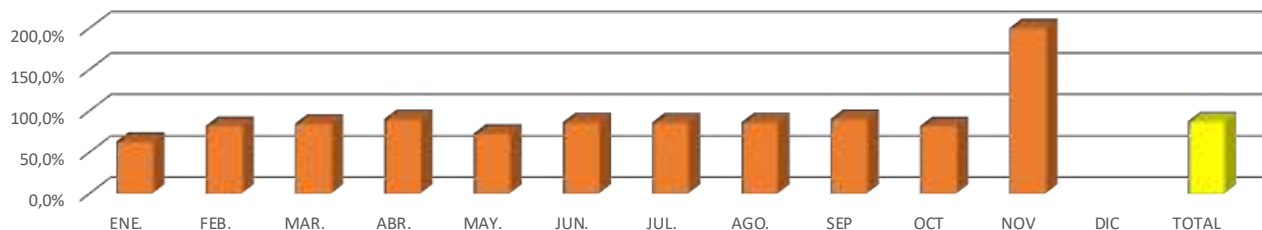


**Ilustración 3. Ejecución cupos contratados PAE yumbo CP**



#### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - PAE YUMBO REFUERZO COMPLEMENTO AM/PM

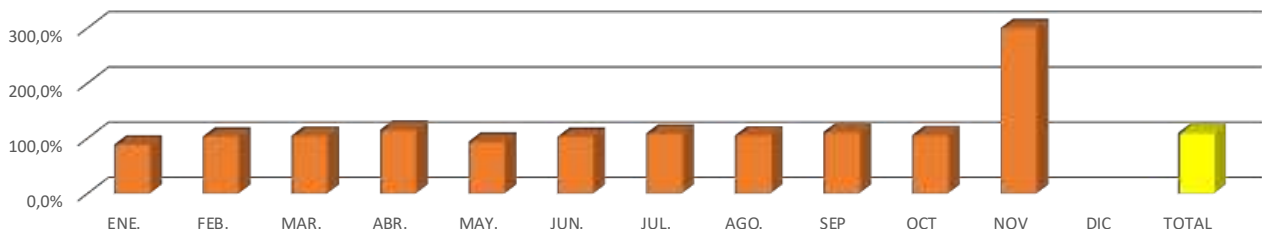
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	164.400	274.000	301.400	205.500	287.700	150.700	205.500	287.700	287.700	219.200	68.500		2.452.300
FOCALIZADOS	128.834	238.755	280.858	194.775	273.291	140.964	191.160	266.876	265.260	200.000	198.880		2.379.653
FACTURADOS	103.359	223.912	254.604	184.993	208.647	130.003	176.781	247.980	259.736	178.780	172.814		2.141.609
EJECUCION	62,9%	81,7%	84,5%	90,0%	72,5%	86,3%	86,0%	86,2%	90,3%	81,6%	252,3%		87,3%



**Ilustración 4. Ejecución cupos contratados PAE yumbo refuerzo CP**

#### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - PAE YUMBO JORNADA UNICA

MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	21.600	36.000	39.600	27.000	37.800	19.800	27.000	37.800	37.800	28.800	9.000		322.200
FOCALIZADOS	21.802	39.667	46.848	32.190	44.772	23.128	31.515	43.900	43.528	32.848	32.672		392.870
FACTURADOS	19.172	37.192	41.445	31.227	35.705	20.390	29.414	39.707	42.080	30.441	27.745		354.518
EJECUCION	88,8%	103,3%	104,7%	115,7%	94,5%	103,0%	108,9%	105,0%	111,3%	105,7%	308,3%		110,0%



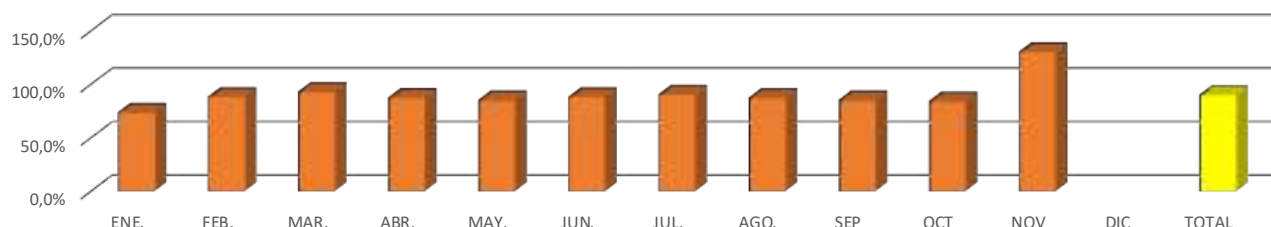
**Ilustración 5. Ejecución cupos contratados PAE yumbo JU**

### 1.1.3 PAE Buga 2023:

El programa de PAE en Buga, cerró con una ejecución en complemento del 90,4% y en jornada única del 81,8%, lo cual se puede apreciar como una ejecución alta; sin embargo, por ser un contrato con número inferior en raciones contratadas en comparación con otros PAE, lo hace muy sensible ante las inejecuciones.

### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - PAE BUGA COMPLEMENTOS

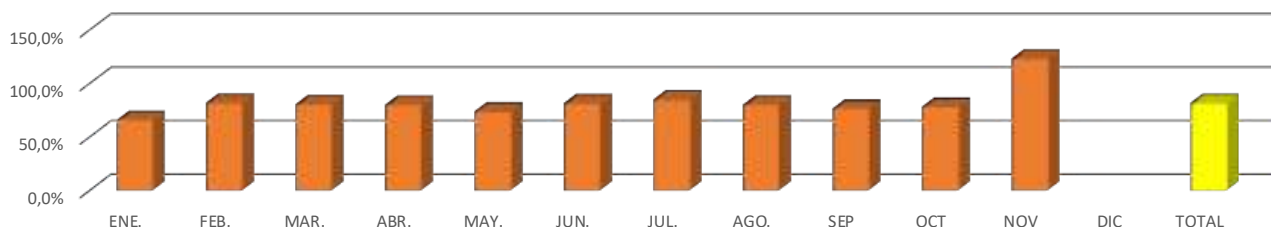
MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	96.040	274.400	301.840	205.800	288.120	274.400	123.480	233.240	288.120	219.520	164.640		2.469.600
FOCALIZADOS	72.557	244.400	283.991	195.150	273.105	258.980	115.515	217.481	267.813	200.752	248.740		2.378.484
FACTURADOS	71.192	243.539	282.176	181.013	247.152	243.296	112.348	204.688	247.077	185.944	215.302		2.233.727
EJECUCION	74,1%	88,8%	93,5%	88,0%	85,8%	88,7%	91,0%	87,8%	85,8%	84,7%	130,8%		90,4%



**Ilustración 6. Ejecución cupos contratados PAE buga CP**

### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - PAE BUGA JORNADA UNICA

MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	46.424	132.640	145.904	99.480	139.272	132.640	59.688	112.744	139.272	106.112	79.584		1.193.760
FOCALIZADOS	32.290	109.291	126.380	86.595	121.485	116.300	51.948	96.747	119.173	90.864	111.700		1.062.773
FACTURADOS	30.542	108.742	117.519	79.695	103.089	108.359	50.823	90.440	106.694	83.090	98.058		977.051
EJECUCION	65,8%	82,0%	80,5%	80,1%	74,0%	81,7%	85,1%	80,2%	76,6%	78,3%	123,2%		81,8%



**Ilustración 7. Ejecución cupos contratados buga JU**

## 1.1.4 Comedores Comunitarios 2023:

La ejecución de los comedores comunitarios año tras año ha presentado ejecuciones muy altas lo cual ha permitido que el equilibrio contractual se mantenga a lo largo de los proyectos.

#### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - COMEDORES COMUNITARIOS CALI

MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	486.050	924.100	860.400	842.900	844.700	852.320	845.880	853.590	852.310	846.880	843.810	587.200	9.640.140
FOCALIZADOS	486.050	924.100	860.400	842.900	844.700	852.320	845.880	853.590	852.310	846.880	843.810	587.200	9.640.140
FACTURADOS	486.050	924.100	860.400	842.900	844.700	852.320	845.880	853.590	852.310	846.880	843.810	587.200	9.640.140
EJECUCION	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

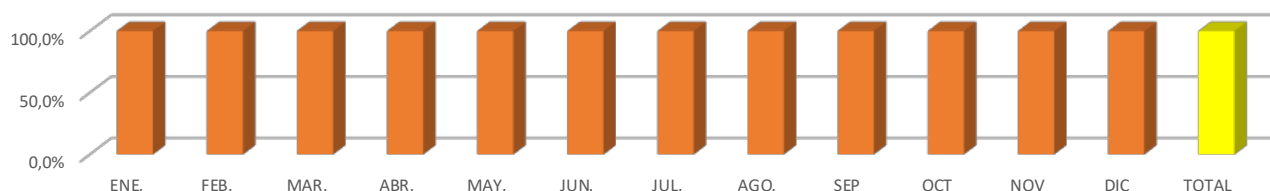


Ilustración 8. Ejecución cupos contratados comedores cali

#### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - COMEDORES COMUNITARIOS PALMIRA

MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS	20.420	20.420	20.420	20.508	20.564	20.420	20.420	20.420	21.230	21.740	20.420	33.128	260.110
FOCALIZADOS	20.420	20.420	20.420	20.508	20.564	20.420	20.420	20.420	21.230	21.740	20.420	33.128	260.110
FACTURADOS	20.420	20.420	20.420	20.508	20.564	20.420	20.420	20.420	21.230	21.740	20.420	33.128	260.110
EJECUCION	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

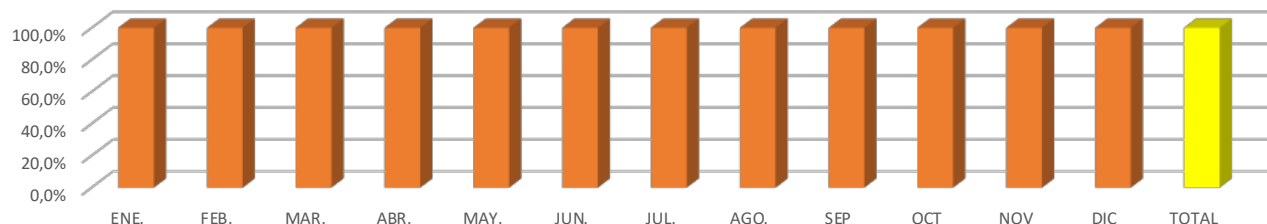


Ilustración 9. Ejecución cupos contratados comedores palmira

#### EJECUCION CUPOS CONTRATADOS - COMEDORES COMUNITARIOS VALLE

MES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CONTRATADOS					100.100	203.700	246.750	320.420	294.717	315.100	158.527		1.639.314
FOCALIZADOS					100.100	203.700	246.750	320.420	294.717	315.100	158.527		1.639.314
FACTURADOS					100.100	203.700	246.750	320.420	294.717	315.100	158.527		1.639.314
EJECUCION					100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%

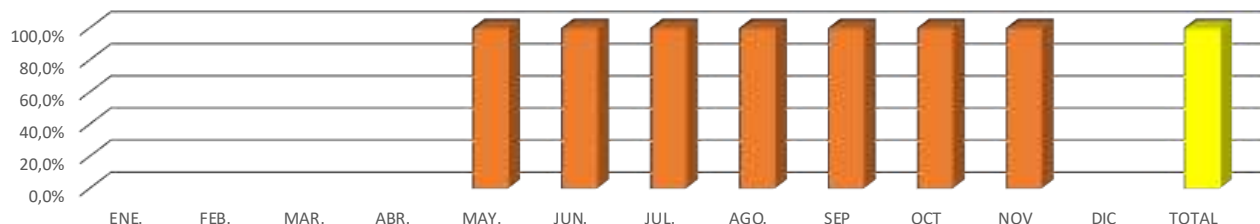
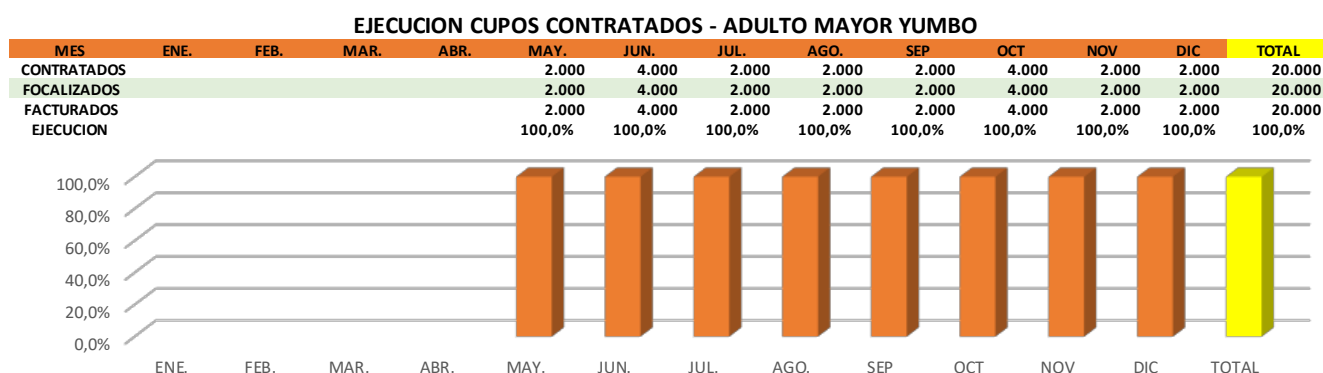


Ilustración 10. Ejecución cupos contratados comedores Valle

### 1.1.5 Adulto Mayor Yumbo 2023:

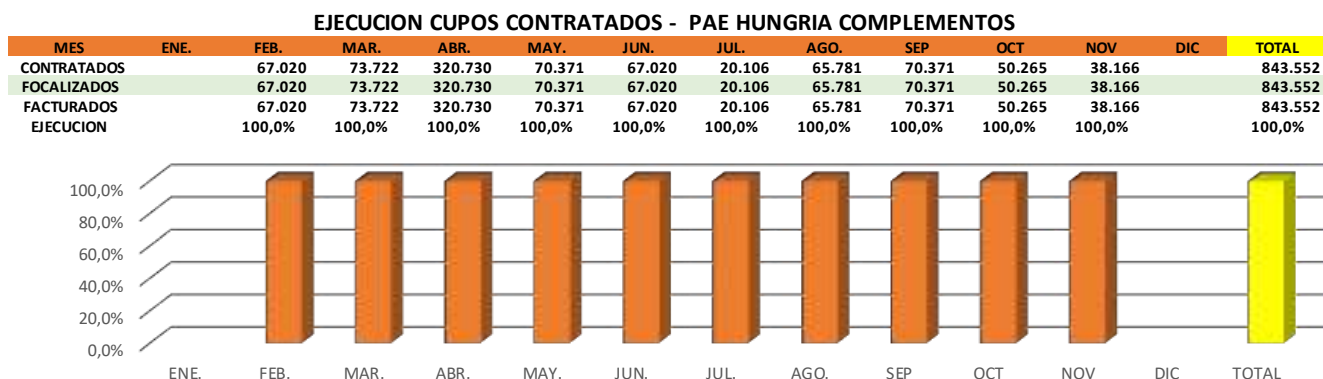
El programa de Adulto Mayor no presentó novedades por inejecuciones, lo que lo califica como un programa estable durante el periodo contratado.



**Ilustración 11. Ejecución cupos contratados adulto mayor yumbo**

### 1.1.6 PAE Hungría 2023:

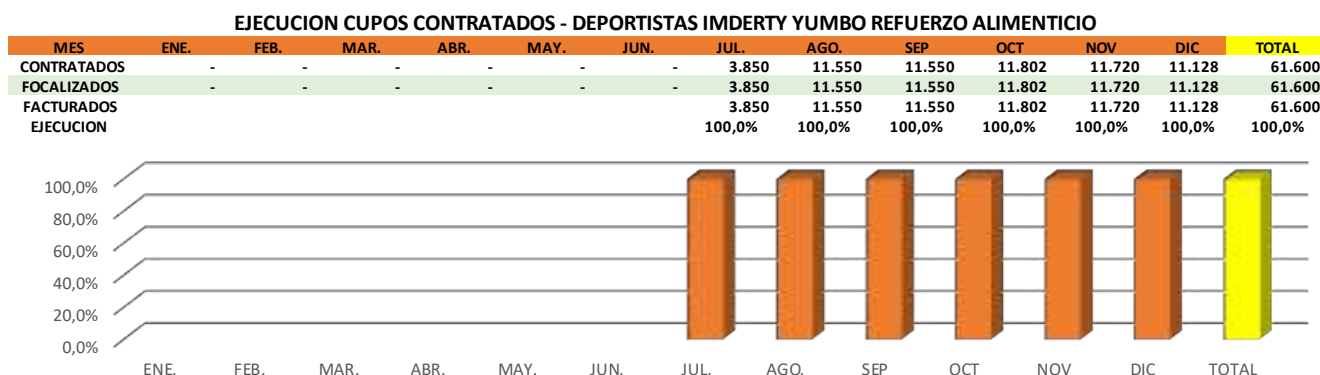
En Hungría el contrato no presentó novedades por inejecuciones. Cumpliendo con el 100% de lo contratado en todos los periodos.



**Ilustración 12. Ejecución cupos contratados PAE Hungría CP**

### 1.1.7 Deportistas IMDERTY Yumbo 2023:

En el 2023 se ejecutó sin novedades, cumpliendo con el 100% de lo contratado en todos los periodos.



**Ilustración 13. Ejecución cupos contratados deportistas IMDERTY yumbo**

## 2 GESTIÓN GESTION DEL TALENTO HUMANO

El área de Gestión del Talento Humano encaminada en los objetivos empresariales, durante el año 2023 brindó soporte y coordinación para las diferentes áreas, permitiendo que los colaboradores tuvieran una vida laboral con calidad, mejorando las relaciones interpersonales, apoyando los objetivos personales, y brindando alternativas que les permitieran adaptarse y culturizarse a la nueva realidad empresarial.

## 2.1 Aplicación de las etapas del proceso de Talento Humano

### 2.1.1 Planeación del Talento Humano:

El número de personas a contratar va en línea directa con el número de contratos a ejecutar sumado a las exigencias contractuales y los costos asignados para cada contrato.

EMPRESAS CON PERSONAL VINCULADO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	
EMPRESA	No. Colaboradores x Empresa
CHVS	54
UT BUGA 2023	122
UT YUMBO 2023	2
UT CONSORCIO 2023	175
UT YUMBO 2023-II	170
<b>Total general</b>	<b>523</b>

### 2.1.2 Atracción, selección y vinculación de personal:

Alineados con la planeación de personal realizada, se contó con el uso de diferentes medios para la atracción y reclutamiento del talento humano como bolsas de empleo a través de caja de compensación, CompuTrabajo, SENA y de la Oficina de Integración Social del municipio de Yumbo, con el fin de seleccionar el personal requerido en cumplimiento con los requerimientos de los diferentes programas. Con la vinculación del personal por cada contrato ejecutado, se ha generado empleo en las diferentes zonas del Departamento.

Para los procesos de vinculación laboral se utilizaron diferentes modalidades de contratación como el Contrato de Obra o Labor, Contrato a Término Fijo y Contrato a Término Indefinido, lo que permitió generar una mayor fuente de empleo.

### 2.1.3 Generación de Empleo

La CHVS, las UT y Consorcios durante el 2023 generaron en promedio 523 empleos directos, cifra que comparada con el año 2022 se encuentra por debajo, dado que durante la vigencia 2023 no se tuvo contratación con la Gobernación del Valle para la ejecución del programa PAE. No obstante, el promedio durante los últimos 7 años de contratación entre las empresas conformadas y la CHVS para la ejecución de todos los programas, es de 636 empleos

directos, lo que indica una constante cifra que garantiza estabilidad y permanencia de la mayoría de los colaboradores en los diferentes contratos.

**Tabla: Cantidad de personal por tipo de contrato durante los últimos 7 años**

TIPO DE CONTRATO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INDEFINIDO	22	24	36	40	33	34	31
OBRA O LABOR	491	560	578	532	491	759	480
TERMINO FIJO	9	269	11	7	6	5	12
TOTAL MENSUAL PERSONAS	528	862	634	579	530	798	523



**Ilustración 15. Cantidad de personal por tipo de contrato durante los últimos 7 años**

**Tabla: Cantidad de contratos SENA de los últimos 7 años**

TIPO DE CONTRATO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
APRENDIZAJE SENA	9	9	9	9	7	4	4

#### 2.1.4 Compensación

Teniendo en cuenta los cargos requeridos para la ejecución de los diferentes programas contratados durante el 2023, se contó con una estructura salarial con una figura de compensación económica acorde a la labor desempeñada. Es por ello por lo que en el área de Gestión Humana se tiene un proceso de administración de salarios, con un procedimiento claro, trabajado en un sistema confiable como lo es SIESA y apoyado con macros de Excel para adecuar la información a la necesidad del programa, generando un control de salarios y prestaciones sociales, permitiendo obtener información clara y precisa.

#### 2.1.5 Desarrollo de Talento Humano

- **Capacitaciones:**

La CHVS continúa enfocada en fortalecer las competencias de su personal y especialmente las de su grupo de líderes, permitiendo que estos sean formadores competentes para el resto de los colaboradores; el proceso de formación ha tenido un enfoque técnico y organizacional.

**Tabla: Capacitación Organizacional y técnicas**

CAPACITACION ORGANIZACIONAL Y TECNICAS				
TEMA	HORAS	PERSONAL OBJETIVO	COSTOS	ENTIDAD
Curso de Competencias Transversales para el Desarrollo del Ser	45	PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO	\$ 0	CAJA COMPENSACION COMFENALCO
EXCEL BASICO E INTERMEDIO	40	TODAS LAS AREAS DE LA EMPRESA	\$ 0	CAJA COMPENSACION COMFENALCO
FORMACION DE LIDERES	52	LIDERES DE LA EMPRESA	\$ 30.000.000	PEISKOS
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>		<b>\$ 30.000.000</b>	

Una de las estrategias de formación más representativas durante el año 2023 se realizó con la empresa PEISKOS con el fin de fortalecer diferentes capacidades de los 16 líderes de las diferentes áreas, apostándole al manejo de las competencias blandas y manejo de las emociones, desarrollo del liderazgo, trabajo en equipo, creatividad y mejoramiento de las



relaciones interpersonales. El programa de formación con PEISKOS se realizó en dos etapas: una llamada Caleidoscopio y otra llamada Bootcamp.

## Caleidoscopio para LÍDERES

Sabemos que un líder de la Corporación Hacia un Valle Solidario **requiere de habilidades más específicas.**

Por eso, creamos este caleidoscopio de **6 sesiones especialmente para tu equipo de líderes.** Las siguientes son las fortalezas que trabajaremos:



Con el fin de fortalecer y cerrar el proceso de formación del año 2023 de los líderes de la Corporación Hacia un Valle Solidario entre los días 15 y 16 de septiembre se llevó a cabo el **BOOTCAMP EQUISEER**, una experiencia inmersiva, intensiva y exigente de un día y medio de duración. En el **BOOTCAMP EQUISEER** se facilitaron experiencias significativas que promovieron el trabajo en equipo basado en el autoconocimiento, la construcción de vínculos cercanos y la identidad grupal.



### 2.1.6 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST

La Seguridad y Salud en el Trabajo representa una de las herramientas más importantes para mejorar la calidad de vida laboral de los colaboradores en las empresas y con ella su competitividad. Esto es posible siempre y cuando la empresa promueva y estimule la

creación de una cultura en seguridad y salud en el trabajo sincronizada con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos y puestos de trabajo, productividad, desarrollo del talento humano y la reducción de los costos operacionales.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST está orientado a lograr una adecuada administración de riesgos que permita mantener el control permanente de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar físico, mental y social del trabajador y al funcionamiento de los recursos e instalaciones dando cumplimiento a la normatividad legal vigente.

De acuerdo con lo anterior y una vez identificadas las prioridades en materia de seguridad y salud en el trabajo, en el año 2023, la Corporación Hacia un Valle Solidario estableció mecanismos de prevención, control e intervención de los diferentes factores de riesgos, llevando a cabo las siguientes actividades:

- **Autoevaluación del SG-SST**

El Ministerio de Trabajo expidió la Resolución 0312 de 2019, en la cual se establecen los estándares mínimos para la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En el mes de noviembre del año 2023, se realizó autoevaluación del sistema de gestión a la CHVS, teniendo un resultado **ACEPTABLE** en el cumplimiento del SG-SST.

**Tabla: Calificación Autoevaluación del SG-SST**

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	88	25	22
II. Hacer (60%)	95.83	60	57.5
III. Verificar (5%)	75	5	3.75
IV. Actuar (10%)	75	10	7.5
<b>% Total implementación</b>			<b>90.75</b>

- **Cumplimiento del plan de trabajo**

Durante el periodo del año 2023, en conjunto con la ARL SURA se desarrollaron diferentes actividades establecidas en el plan de trabajo con el cumplimiento de un 90%.



**Ilustración 16. Cumplimiento del plan de trabajo 2023**

- **Capacitaciones SST**

En el periodo del año 2023, se estableció un cronograma de capacitación con cumplimiento del 100%; durante este periodo se dio cobertura a más de **1.500 personas** con más de **300** horas de capacitación, entre inducción a personal nuevo, reintroducción a personal antiguo y temas complementarios a todo el personal operativo y administrativo independientemente del área y cargo que desempeñe en las diferentes uniones temporales y consorcios.

- **Inspecciones de seguridad**

De acuerdo con las inspecciones programadas en el año 2023 se cumplió con el 90% de lo programado; se realizaron informes dirigidos a la Jefe de Talento Humano y Gerencia de acuerdo con los hallazgos, con el fin de dar corrección a condiciones sub estándar y temas de orden y aseo al interior de las bodegas y oficinas, de tal manera que el factor de riesgo se ha controlado.

- **Mediciones ambientales**

Para el año 2023 se realizaron 2 mediciones ambientales para el factor de riesgo físico de iluminación y ruido

**Tabla: Evaluación de dosimetrías personal expuesto a Hidrolavadora**

#	PUNTO DE MEDICIÓN	dB (A)	dB (Z)	ANÁLISIS DE FRECUENCIAS										OBSERVACIONES
				31.5	63	125	250	500	1K	2K	4K	8K	16K	
1	Hidrolavadora - Kärcher	88,2	89,1	29	42,7	58,5	70,6	77,1	79,6	82,4	83,4	83,4	67,1	Ruido generado por motor revolucionado de la hidrolavadora funcionando a 250 bar aproximadamente. El trabajador expuesto tiene protección auditiva tipo copa y siempre la utiliza.

- **Sistema de vigilancia epidemiológico**

Para el año 2023, la empresa cuenta con un sistema de vigilancia epidemiológica basado en los resultados de las evaluaciones médicas y diagnóstico de condiciones, estos son:

**Biomecánico:** En conjunto con la ARL se estableció un plan de trabajo durante el año 2023, con el fin de proporcionar elementos y herramientas que permitan definir e implementar estrategias orientadas a la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos relacionados con el trabajo y su impacto sobre la calidad de vida de los trabajadores y la productividad de la CHVS, sus diferentes Uniones Temporales y Consorcios.

**Riesgo psicosocial:** En el año 2023, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, se aplicó la encuesta de la batería psicosocial cuyo objetivo es describir el comportamiento de los factores de riesgo psicosocial Intralaboral, extralaboral y nivel de estrés de los colaboradores. Respecto a la última encuesta realizada en el año 2021, este riesgo disminuyó un 10.4%, lo que indica niveles de riesgo **MEDIOS** para cada forma de evaluación, de acuerdo con los parámetros establecidos para esta población. Por lo que se sugiere que se evalúe como máximo en **2 AÑOS**.



**Ilustración 17. Resultados evaluación riesgo psicosocial a colaboradores 2023**

- **Funcionamiento de Comités:**

**Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo:**

Para el año 2023 se realizó elección y conformación del COPÁSS con vigencia de 2 años hasta el 2025. Durante este periodo hubo participación por parte de los integrantes en las inspecciones de seguridad en bodega y en las investigaciones de accidentes de trabajo.

**Comité de convivencia laboral**

Para el año 2023 se realizó elección y conformación del COCOLAB con vigencia de 2 años hasta el 2025. Los integrantes de los diferentes comités han sido capacitados en responsabilidades y legislación sobre el cumplimiento.

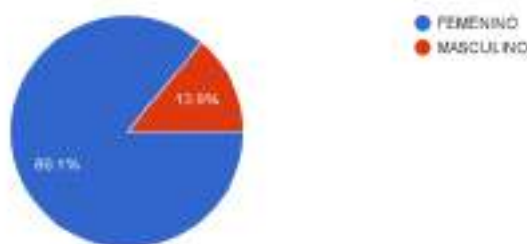
- **Plan de Emergencia**

La CHVS contó con un plan de emergencia activo para el año 2023, se capacitó al personal en general en temas de primeros auxilios y uso en el manejo de extintores en conjunto con la ARL SURA. Se realizó conformación y formación de la brigada de emergencia con 7 brigadistas, quienes se encuentran capacitados para dar respuesta ante una situación de emergencia que se presente dentro de la organización; para esto se realizó visita y certificación por parte de los Bomberos de Yumbo.

- **Perfil Sociodemográfico**

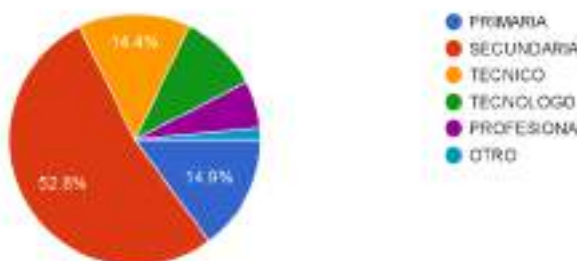
La CHVS durante el año 2023 realizó por medio de una encuesta virtual a una población de 457 colaboradores el perfil sociodemográfico que consta de preguntas variadas, las cuales incluyen aspectos laborales, familiares y personales, que le aportan a la empresa información necesaria para generar en su efecto cualquier acción de mejora o preventiva de acuerdo con los resultados obtenidos. Algunos de los resultados más significativos reflejan lo siguiente:

**Género:** El 86% de la población de la CHVS corresponde al género femenino.



**Ilustración 19. Porcentaje de mujeres y hombres en CHVS**

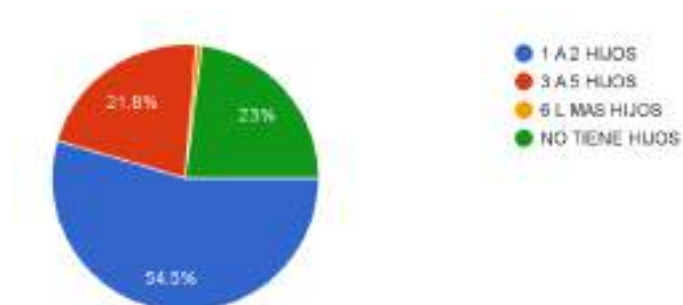
**Nivel de escolaridad:** El 53% del personal es bachiller, el 26% técnico/tecnólogo, el 15% solo tiene primaria y el 6% es profesional.



**Ilustración 20. Niveles de escolaridad en personal de CHVS**

**Número de hijos:** el 55% de la población tiene entre 1 a 2 hijos, el 23 % de la población no tienen hijos y el 22% de la población tiene de 3 a 5 hijos.





**Ilustración 21. Porcentaje de número de hijos de trabajadores de CHVS**

- Actividades de Promoción y Prevención**

Con la finalidad de establecer espacios encaminados a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, la CHVS realizó en el mes de octubre, la semana de la salud con el fin de concientizar al colaborador sobre la importancia del cuidado de su bienestar físico, mental y emocional como individuo, contexto familiar y social. Algunas actividades realizadas fueron:

#	TEMA	HORA
1	Jornada Donacion de sangre	4
2	Jornada Valoracion oftalmologica	8
3	Jornada de higiene oral	12
4	spa facial	8
5	spa de manos	4
6	Masajes relajantes	4
7	Actividad recreativa con personajes ludicos	4
8	Capacitacion en pausas activas y manipulacion de carga	2
9	Jornada de desparasitacion, analisis cuantico	8
TOTAL		54

**Tabla: Temas actividades de promoción y prevención**

- **Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)**

El Plan Estratégico de Seguridad Vial de CHVS, abarca a todos los usuarios de la vía altamente vulnerables en la operación del transporte de materia prima incluyendo a los empleados y conductores de las Uniones Temporales, Consocios y Contratistas. Es de obligatorio cumplimiento según lo establecido en la normatividad legal vigente de 2020 expedida por el ministerio de transporte en la cual se reglamenta la guía metodológica para la elaboración del plan, estableciendo las siguientes fases:

- a) Fortalecimiento de la gestión institucional
- b) Comportamiento humano
- c) Vehículos Seguros
- d) Infraestructura Segura
- e) Atención a Víctimas

Para iniciar con la documentación del plan se realizó en conjunto con el ARL la encuesta para la identificación de riesgos viales; sin embargo, dentro de las exigencias normativas hay temas por definir para dar cumplimiento.

- **Auditoria del SG-SST**

En el mes de diciembre del año 2023, se auditó el proceso del SG-SST durante toda la vigencia conforme a la resolución 0312 del 2019, labor realizada por un auditor externo en la cual se establecen los estándares mínimos; los hallazgos evidenciados y las recomendaciones de mejora se encuentran registrados en informe interno del área. De acuerdo con lo anterior se obtuvo el siguiente resultado:



**Ilustración 23. Porcentaje de cumplimiento auditoria SG.SST**



## 2.2 Servicios de la Caja de Compensacion

Comfenalco Valle es la caja de compensación familiar a la que tiene acceso la mayoría de los empleados de CHVS y sus empresas, siendo este un aliado estratégico para acceder a servicios de recreación, educación, subsidios monetarios y demás a los que el trabajador tiene derecho. Durante el 2023, se sacó el máximo provecho a los servicios de la Caja mostrando los siguientes resultados:



De acuerdo con el balance general de los servicios prestados por la caja a los empleados y los aportes de la empresa estipulados por ley, tenemos:

- Total aporte monetario de la caja a través de sus servicios \$226.258.402=
- Total aporte monetario de la empresa a la caja: \$216.867.200=

## 3 ÁREA DE NUTRICION, ALIMENTACIÓN Y GASTRONOMÍA

Durante el año 2023 desde el área de Nutrición, alimentación y gastronomía se desarrollaron diversas actividades de cara a la atención de los contratos adjudicados durante el año y al cumplimiento de las obligaciones contractuales procedente de los mismos; de estas actividades se pueden resaltar las correspondientes a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en los que por medio de actividades educativas lúdicas se exponen temáticas relacionadas con alimentación saludable, importancia de la inclusión del consumo de agua en la alimentación diaria, importancia del ejercicio y el movimiento, efectos adversos del consumo de nutrientes críticos (sodio, grasas saturadas y azúcares añadidos), importancia del lavado de manos y de la inocuidad de alimentos, inclusión de frutas de cosecha en la dieta, alimentación saludable en familia, estas estrategias con la finalidad de fomentar

acciones que fortalezcan el establecimiento de hábitos y estilos de vida saludable en los beneficiarios de los programas.

**Tabla: Resumen de actividades realizadas por contrato dentro del programa de hábitos**

Contrato	PAE CALI	PAE YUMBO	PAE BUGA	IMDERTY
Número de actividades realizadas	133	21	16	4

De acuerdo con lo anterior durante el año se logró realizar **174** actividades dentro del programa de hábitos en todos los contratos atendidos durante el año 2023, con un total de **73.137** beneficiarios de los diferentes contratos, siendo estos los escolares beneficiarios, docentes, padres de familia y deportistas, con un porcentaje de distribución tal y como se expone en el siguiente grafico:

% Cobertura Impactada x Programa



**Ilustración 26. Resumen cobertura actividades dentro del programa de hábitos por contrato año 2023**

En el contrato del PAE Yumbo se estableció contractualmente de cara al criterio de oferta de puntaje, la cobertura del 10% de beneficiarios y/o padres de familia, sin embargo, para el año 2023 se logró una cobertura del 25% correspondiente a 3.802 beneficiarios del total focalizado inicialmente.

En el contrato del PAE Cali se estableció contractualmente de cara al criterio de oferta de puntaje la cobertura del 25% de beneficiarios y/o padres de familia, sin embargo, para el año 2023 se logró una cobertura del 164% correspondiente a 63.675 beneficiarios de 38934

focalizados inicialmente. Cabe resaltar que el 11% (4.510 beneficiarios) corresponde a las actividades realizadas aplicando diferentes estrategias y temáticas contempladas dentro de la promoción de hábitos y estilos de vida saludable. De acuerdo con esto el 154% restante (59.165 beneficiarios) corresponde a las actividades realizadas de entrega y sensibilización del consumo de agua los cuales se realizaron en todas las sedes educativas dos veces en el año por lo cual se alcanzó la cobertura doble de toda la focalización.

En el contrato del PAE Buga se estableció contractualmente de cara al criterio de oferta de puntaje la cobertura del 40% de beneficiarios y/o padres de familia, la cual fue alcanzada con la intervención de 5.537 beneficiarios del total focalizado inicialmente.

En el contrato del IMDERTY no se estableció contractualmente una cobertura a alcanzar; sin embargo, con las actividades realizadas se intervino al 23% de la población focalizada, correspondiente a 128 beneficiarios.

A continuación, se realiza un resumen general de estas:

**Tabla: Resumen general de actividades del programa de hábitos saludables contrato 2023**

Mes	Contrato	Temática
Enero	PAE Yumbo	Alimentación saludable en el entorno escolar y familiar, mensajes saludables de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para la población colombiana (GABAS)
Febrero	PAE Cali y PAE Yumbo	Alimentación saludable en el entorno escolar y familiar, mensajes saludables de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos para la población colombiana (GABAS)
Marzo y Abril	PAE Cali, PAE Buga y PAE Yumbo.	Estrategias de alimentación saludable en el entorno escolar y familia, para reconocer los principales grupos de alimentos que componen la alimentación saludable de la familia colombiana en el contexto escolar.
Mayo, Junio y Julio	PAE Cali	Estrategias para incentivar el consumo del agua y la realización de actividad física; con el apoyo de un equipo de expertos se desarrolló una actividad de tipo masiva en 5 sedes educativas (aerorumba). De igual manera se trataron estrategias alimentarias y nutricionales para la disminución del consumo de nutrientes de riesgo en salud pública: sodio, grasas saturadas y azúcares.

Agosto, Septiembre y Octubre	PAE Cali, PAE Buga y PAE Yumbo.	Estrategias alimentarias y nutricionales para la disminución del consumo de nutrientes de riesgo en salud pública, elegir en la tienda y por ende, aprender a leer las etiquetas de los alimentos y estrategias de higiene e inocuidad de los alimentos en el entorno escolar y familiar.
Septiembre	IMDERTY	Alimentación saludable en la práctica deportiva
Noviembre	PAE Cali, PAE Buga y PAE Yumbo.	estrategias para incentivar la alimentación saludable en familia y estrategias para incentivar el consumo del agua y la realización de actividad física.
Diciembre	IMDERTY	alimentación pre y post entreno, alimentación en competencia, la hidratación como la principal ayuda ergogénica, importancia de la hidratación y control del estado de hidratación.

## PAE CALI



**Ilustración 14. Hábitos PAE CALI**

## PAE BUGA



**Ilustración 27. Hábitos PAE BUGA**

## PAE YUMBO



**Ilustración 28. Hábitos PAE YUMBO**

## IMDERTY



**Ilustración 29. Hábitos IMDERTY**

Las actividades desarrolladas permitieron encontrar y reconocer aspectos de la alimentación y la nutrición a la comunidad impactada en cada contrato, esto puede favorecer un cambio de hábitos hacia la alimentación y creación de hábitos alimentación saludables.

Las temáticas permitieron a los beneficiarios y/o padres de familia (en el caso de los contratos PAE) conocer los lineamientos normativos del programa de alimentación escolar, lo cual permite reconocer las razones de muchos aspectos de este que pueden pasar como observaciones negativas al desconocer las dinámicas y condiciones del programa.

## **4 CONTRATO PAE CALI**

La operación del programa de alimentación escolar PAE CALI 2023 se llevó a cabo mediante la asignación del contrato # 4143.010.26.1.0770.2023, derivado de la licitación pública No. 4143.010.32.0815-2022, operando el programa como Consorcio Valle Solidario 2023 para la zona 3, con un total de 73 sedes educativas oficiales asignadas y un cupo de 39.834 raciones mensuales contratadas. La ejecución del contrato entre el municipio y el consorcio, se inició el 30 de enero de 2023 y terminó el 30 de noviembre de 2023 con una vigencia contractual de 184 días.

Durante su ejecución se llevaron a cabo diferentes actividades dando cumplimiento a las obligaciones contractuales con el desarrollo de las actividades que conciernen:

### **4.1 Capacitación al personal manipulador de alimentos**

El personal manipulador de alimentos contratado por el Consorcio se capacita mensualmente en temas relacionados con: BPM, diligenciamiento de formatos, recepción de materias primas, estandarización de porciones, clasificación de residuos, tomas de temperaturas, salud y seguridad en el trabajo, etc., garantizando que se cumplan con las exigencias técnicas y de calidad inherentes al programa de alimentación escolar. Las capacitaciones fueron realizadas por los supervisores de campo, con el apoyo del personal de salud y seguridad en el trabajo, nutricionista y coordinador de programa de acuerdo con las temáticas planteadas en el cronograma.





## 4.2 Entrega de menú especial

Dando cumplimiento a la exigencia contractual se realiza la entrega del menú especial autorizado por la entidad contratante, un (1) Brownie para cada uno de los titulares de derecho en los meses de mayo y octubre para todas las sedes focalizadas en la modalidad de complemento preparado y complemento industrializado impactando al 100% de la población.



**Ilustración 30. Entregas menú especial PAE CALI**

## 4.3 Plan de Saneamiento Básico

- **Disposición de residuos sólidos y líquidos**

Con el ánimo de promover la correcta separación y disposición de residuos sólidos y líquidos (aceite usado) en las diferentes unidades de servicio, se realiza organización constante, revisión de disposición, acomodación e implementación de la ruta de evacuación de los residuos generados durante el servicio de alimentación.



**Ilustración 31. Plan de saneamiento PAE CALI**

#### **4.4 Evento fin de año manipuladoras.**

Pensando en el bienestar y como muestra de agradecimiento por el compromiso y dedicación con las labores relacionadas con el programa de alimentación escolar, el Consorcio Valle Solidario 2023 en conjunto con el equipo técnico, área de talento humano y gerencia, realizó un homenaje al personal manipulador con la entrega de algunos detalles, alimentación y actividades de recreación.



**Ilustración 32. Evento fin de año manipuladoras PAE CALI**



## 5 CONTRATO PAE YUMBO

La ejecución del contrato PAE Yumbo 2023 se llevó a cabo a través de dos (2) contratos con el municipio; el primero a nombre de La Unión Temporal Valle Solidario Yumbo PAE 2023 I para la atención de 46 sedes educativas en zona urbana y rural con 15.500 raciones bajo el contrato # 170-10-08-001-2023, iniciando ejecución del programa el 16 de enero hasta el marzo 31 y desde el 10 de abril hasta el 24 de noviembre del 2023 se ejecuta la atención del contrato 170-10-08-003-2023 con La Unión Temporal Valle Solidario Yumbo PAE 2023 II en las mismas sedes educativas brindando cobertura en todo el municipio de Yumbo.

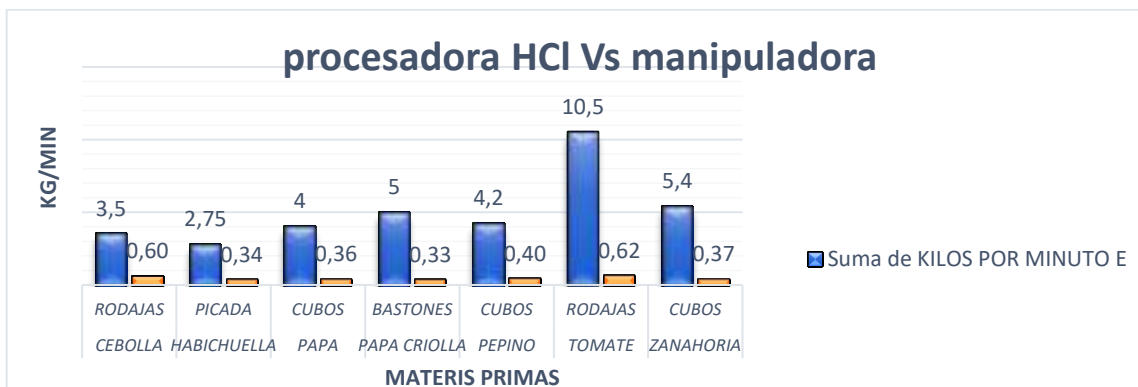
### 5.1 Capacitación personal manipulador de alimentos

Para garantizar que el personal encargado del proceso de manipulación de alimentos en las sedes educativas cumpla con los objetivos del programa se realizan capacitaciones permanentes en inocuidad de alimentos, gastronomía, estandarización de raciones en conformidad con los cinco grupos etarios que especifica la resolución 00335 del 2021 y programas de limpieza y desinfección, cumpliendo con lo establecido en el programa de capacitación continua y cronograma de este. Adicionalmente se realizan capacitaciones personalizadas por sede para reforzar temas durante la ejecución.

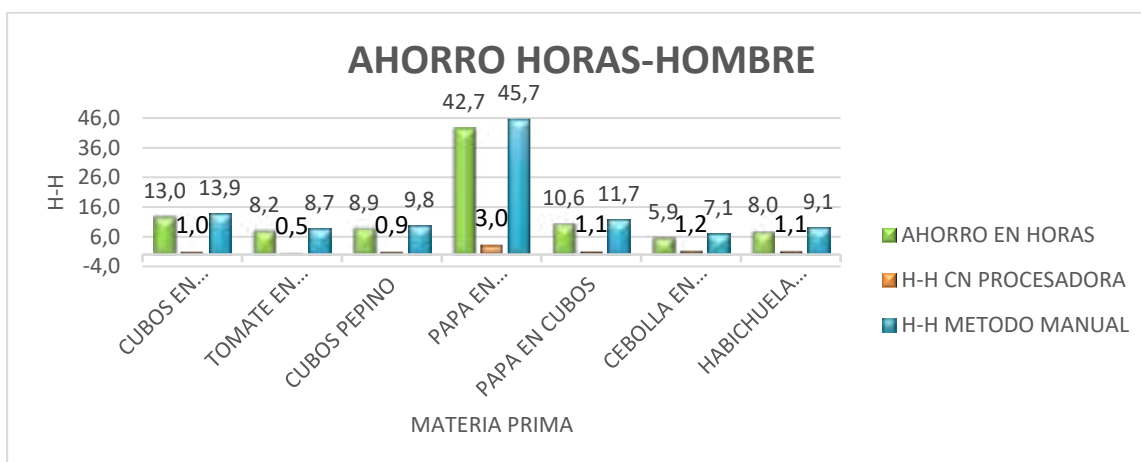


**Ilustración 33. Capacitación personal manipulador de alimentos PAE YUMBO**

En el mes de mayo se inicia un plan piloto propuesto por los supervisores de campo que busca la disminución de tiempo durante la etapa de pre-alistamiento de materia prima, incluyendo equipos procesadores de alimentos, la sede educativa seleccionada para dicha actividad fue el Liceo Comercial por ser la segunda más grande en número de beneficiarios del municipio. A continuación, se relaciona los resultados del piloto:



**Ilustración 34. Comparativa pre-alistamiento en kilos manipuladoras vs procesadora HCL**



**Ilustración 35. Ahorro horas pre-alistamiento manual vs procesadora**



**Ilustración 36. Procesadora de vegetales REF: HLC-300 Capacitación Personal Manipulador de Alimentos Manejo de equipo procesador de alimentos mayo 2023**

En el mes de Julio se realiza jornada de capacitación grupal con personal operativo, con el objetivo de promover las acciones seguras dentro de sus actividades y prevención de accidentes e incidentes laborales conforme a programa de SST.



**Ilustración 37. Capacitación grupal personal operativo PAE YUMBO**

## **5.2 Evento fin de año manipuladoras**

En el mes de noviembre se realiza un evento con el fin de reconocer la labor desempeñada por parte del personal manipulador de alimentos, el lugar utilizado para tal fin fue el salón de eventos Kolinás en el Municipio de Yumbo.



**Ilustración 38. Evento fin de año manipuladoras PAE YUMBO**

### 5.3 Entrega de Raciones Alimenticias a titulares de derecho

Durante la ejecución del contrato, es de obligatorio cumplimiento entregar las raciones alimenticias de acuerdo con los gramajes establecidos por grupo etario y por complemento asignado, así como garantizar la calidad y presentación de los alimentos.



**Ilustración 39. Entrega raciones beneficiarios PAE YUMBO**

Para los meses de abril, junio y noviembre se hace entrega de menú especial para las modalidades complemento Am/Pm, Refuerzo Complemento Am/Pm y Almuerzo Jornada única, respetando los grupos de alimentos y gramajes que componen la minuta, tal como se muestra en las siguientes tablas respectivamente:

**Tabla: Menú Especial Abril PAE YUMBO**

<b>Complemento AM/PM</b>	<b>Refuerzo Complemento AM/PM</b>	<b>Almuerzo Jornada Única</b>
Ensalada de frutas con yogurt y hojuelas de Maíz	Pollo a la Naranja + Arroz con Fideos + Papa Criolla Dorada + Ensalada aguacate tomate, cebolla con cilantro con limón + jugo de maracuyá	

**Tabla: Menú Especial Junio PAE YUMBO**

<b>Complemento AM/PM</b>	<b>Refuerzo Complemento AM/PM</b>	<b>Almuerzo Jornada Única</b>
Helado, galleta waffer y fruta banano	Cerdo en Salsa de maracuyá + Arroz con maduritos + yuquitas fritas + ensalada aguacate tomate, cebolla con cilantro con limón + jugo de lulo	

**Tabla: Menú Especial Noviembre PAE YUMBO**

<b>Complemento AM/PM</b>	<b>Refuerzo Complemento AM/PM</b>	<b>Almuerzo Jornada Única</b>
Ensalada de frutas (banano, mango, manzana y sandia) con yogurt, queso y cereal	Cerdo apanado, arroz negrito con verduras, papa en cascots, ensalada de aguacate, tomate y cilantro, jugo de lulo.	



**Ilustración 40. Entregas Menú Especial PAE YUMBO**

## **5.4 Ejecución Plan de Saneamiento**

### **5.4.1 Programa de Control de Plagas**

Conforme al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se ejecutó el Programa de Control de Plagas en los espacios definidos por las sedes educativas para las entregas de los alimentos, con el fin de prevenir focos de contaminación por parte de vectores biológicos. Las jornadas se realizan con un proveedor externo y se garantizan al inicio de la operación y durante la ejecución, siempre que se requiera un servicio de refuerzo para evitar proliferación de cualquier tipo de plagas.





**Ilustración 41. Control de plagas**

#### **5.4.2 Programa de Limpieza y desinfección**

El programa de limpieza y desinfección diseñado por la Unión Temporal Valle Solidario PAE Yumbo 2023 busca garantizar la higiene en cada una de las actividades que se desarrollan dentro de las Unidades de Servicio; el programa es ejecutado por el personal manipulador de alimentos quienes son clave para que las áreas, equipos, utensilios y alimentos permanezcan limpios y desinfectados, evitando así focos de contaminación que conlleven a posibles enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS).



**Ilustración 42. Programa de limpieza y desinfección**

#### **5.4.3 Programa Control de Residuos Sólidos y Líquidos**

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo general del programa de manejo de residuos sólidos generados en los comedores escolares, el cual busca disminuir el riesgo de

contaminación cruzada durante los procesos y promover el reciclaje, las manipuladoras de alimentos realizan actividades de separación en la fuente de desechos sólidos mediante recipientes debidamente identificados con tapa y bolsa los cuales son aportados por el operador.



**Ilustración 43. Programa control de residuos sólidos y líquidos**

En los meses de agosto a noviembre, previa culturización a personal operativo se logra el aprovechamiento de residuos como cartón, plásticos, elementos en desuso de demás y se consigue recolección de estos materiales en 24 sedes educativas urbanas.

#### **5.4.4. Programa de Abastecimiento Agua Potable**

Durante el desarrollo de las actividades de entrega de raciones en sitio se verifica la calidad del agua utilizada en las Unidades de Servicio, por medio de monitoreo diario que hacen los supervisores de campo confirmando sus características físicas y organolépticas, adicionalmente se realizan muestreos para análisis físico - químico dos veces por semana en cada uno de los restaurantes.



**Ilustración 15. Programa de Abastecimiento de Agua Potable**

## 5.5 Muestreo microbiológico

De acuerdo con la entrega de raciones escolares se realiza muestreo microbiológico en sedes educativas de acuerdo con el programa establecido, con el fin de verificar la inocuidad de los alimentos allí preparados y servidos a los titulares de derecho. Los resultados obtenidos de las muestras tomadas en el año 2023 fueron conformes de acuerdo con la normativa vigente en calidad alimentaria.

**Tabla: Relación muestras microbiológicas tomadas entre enero y marzo 2023**

IE	SEDE	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	ALIMENTOS	MATERIA PRIMA	AGUA	SUPERFICIE	AMBIENTE	MANOS	MES
MAYOR	MIGUEL ANTONIO CARO	URBANO	CRA. 15 NRO. 78-08 BUENOS A.	1	1	1	1	1	1	ENERO
GABRIEL GARCIA MARQUEZ	PANORAMA	URBANO	PANORAMA PARTE ALTA	1	1	1	1	1	2	ENERO
JOSE ANTONIO GALAN	JULIAN TRUJILLO	RURAL	VEREDA MANCA VIEJA	1	1	1	1	1	1	ENERO
ANTONIA SANTOS	LA TRINIDAD	URBANO	CRA. 15N NRO. 10-08 DESTE LA TRINIDAD	1	1	1	1	1	1	FEBRERO
TITAN	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	URBANO	CALLE SAN NRO. 1-82N LLENAS	1	1	1	1	1	2	FEBRERO
GENERAL SANTANDER	GENERAL SANTANDER	RURAL	VEREDA MONTAÑITAS	1	1	1	1	1	1	FEBRERO
CEAT GENERAL PIERO MARRIOTT	CEAT GENERAL PIERO MARRIOTT	URBANO	CRA 7NTE NRO. 3N-88 BELLA V.	1	1	1	1	1	1	MARZO
JOSE MARIA CORDOBA	MANUELA BELTRAN	URBANO	CRA 5 NRO. 7-70 BELALCAZAR	1	1	1	1	1	1	MARZO
ROSA ZARATE DE PEÑA	ROSA ZARATE DE PEÑA	RURAL	VEREDA PINCON DAPA	1	1	1	1	1	2	MARZO

**Tabla: Relación de Muestras Microbiológicas Tomadas entre abril - noviembre 2023**

IE	SEDE	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	ALIMENTOS	MATERIA PRIMA	AGUA	SUPERFICIE	AMBIENTE	MANOS	MES
IE ALBERTO MENDEZ MARTIN	JOSE PLOMINO	URBANO	CALLE 12 NRO. 8-41 URB	1	1	1	1	1	4	ABRIL
IE TITAN	IGNACIO SANCHEZ NIÑO	URBANO	CALLE 12 NRO 13-81	1	1	1	1	1	5	ABRIL
IE TITAN	TITAN	URBANO	CALLE 12N NRO. 6N-81 BELLESGUARDIA	1	1	1	1	1	4	ABRIL
IE LEONOR FUERO DE VELASCO	PIRACOS DANA	RURAL	VEREDA PLUS DE DANA	1	1	1	1	1	1	MAYO
IE POLICARPA SALAZAR BETA	POLICARPA SALAZAR BETA	RURAL	VEREDA MIRAVALLE	1	1	1	1	1	5	MAYO
IE LEONOR FUERO DE VELASCO	LEONOR FUERO DE VELASCO	RURAL	CALLE 10 NRO. 35-150	1	1	1	1	1	5	MAYO
IE ANTONIA SANTOS	ANTONIA SANTOS	URBANO	CRA. 4 NRO. 7-39	1	1	1	1	1	5	JUNIO
IE MAYOR DE YUMBO	MAYOR DE YUMBO	URBANO	CALLE 12 NRO. 11-80 YUMBO	1	1	1	1	1	5	JUNIO
IE LUIS RODRIGUEZ	LUIS RODRIGUEZ	URBANO	CALLE 10 NRO. 13-81 ESTACION	1	1	1	1	1	5	JUNIO
IE GENERAL SANTANDER	EST. MARIA GARCIA DE TOLINO	RURAL	VEREDA SANTA RIES	1	1	1	1	1	1	JULIO
IE GENERAL SANTANDER	LAUREANO GOMEZ CASTRO	RURAL	VEREDA EL CHUENO	1	1	1	1	1	1	JULIO
IE ANTONIA SANTOS	HECTOR RODRIGO SWENGA	URBANO	CRA. 4 NRO. 1-81 PEREZ JAR	1	1	1	1	1	2	JULIO
IE ANTONIA SANTOS	ELIAS GONZALEZ	URBANO	CRA. 12 NRO. 35-81 LAS VEGAS	1	1	1	1	1	3	AGOSTO
IE LUIS RODRIGUEZ	LUIS RODRIGUEZ	URBANO	CALLE 10 NRO. 13-81 ESTACION	1	1	1	1	1	5	AGOSTO
INSTITUCION EDUCATIVA GABRIEL GARCIA MARQUEZ	LUIS RAMIREZ	URBANO	BO. 30C NRO. 176-70 LAS AMERICAS	1	1	1	1	1	4	AGOSTO
IE JOSE ANTONIO GALAN	JOSE ANTONIO GALAN	RURAL	VEREDAMENTO SAN MARCOS	1	1	1	1	1	5	SEPTIEMBRE
IE JOSE MARIA CORDOBA	PORT ANTONIO SAN MATEO	URBANO	CARRERA 11 NRO. 4-81 LA CRUCE	1	1	1	1	1	4	SEPTIEMBRE
IE JOSE ANTONIO GALAN	JOSE ANTONIO GALAN	RURAL	VEREDA MUELLO	1	1	1	1	1	5	SEPTIEMBRE
IE JOSE MARIA CORDOBA	EST. MARIA CORDOBA	URBANO	CRA. 6 NRO. 11-81 BELALCAZAR	1	1	1	1	1	5	OCTUBRE
IE CEAT GENERAL PIERO MARRIOTT	JOHN F. MARRIOTT	URBANO	CRA. 7 NRO. 48-81 LAS VEGAS	1	1	1	1	1	5	OCTUBRE
INSTITUCION EDUCATIVA GABRIEL GARCIA MARQUEZ	VILMA ESPINOSA	URBANO	TR. 11 NRO. 282-42 SAN JORGE	1	1	1	1	1	2	OCTUBRE
IE ALBERTO MENDEZ MARTIN	LUIS RODRIGUEZ	URBANO	CRA. 7 CALLE 11 BELLA V.	1	1	1	1	1	5	NOVIEMBRE
IE MAYOR DE YUMBO	MANUELA CORDOBA	URBANO	CALLE 12 NRO. 11-80 YUMBO	1	1	1	1	1	1	NOVIEMBRE
IE LUIS RODRIGUEZ	MANUEL ANTONIO SANCHEZ	URBANO	CALLE 12 NRO. 11-80 YUMBO	1	1	1	1	1	3	NOVIEMBRE





**Ilustración 45. Toma de muestras microbiológicas**

## **6 CONTRATO PAE BUGA**

La Unión Temporal Valle Solidario Buga 2023, adjudicataria del contrato LP- SEM- 1900-2251-2022 ejecuta el Programa de Alimentación Escolar PAE en el Municipio de Guadalajara de Buga, con el suministro de Complemento Alimentarios en la Jornada am/pm y Complemento Tipo Almuerzo para la Jornada Única en la modalidad Ración Preparada en Sitio, cuyo objetivo es contribuir al acceso y permanencia de los escolares registrados en matrícula oficial, durante su jornada académica. Se inicia operación el día 20 de enero de 2023 con 180 días de ejecución, atendiendo 64 Sedes Educativas oficiales distribuidas en la zona rural y urbana del municipio, garantizando el cumplimiento de las obligaciones contractuales durante la vigencia 2023.

### **6.1 Toma de Exámenes de ingreso:**

Se realizan antes de iniciar la ejecución del contrato a todo el personal manipulador de alimentos, con el fin de garantizar las condiciones mínimas de salud y así evitar riesgos

de contaminación de los alimentos, dando cumplimiento a la normatividad vigente. Para ello contamos con entidades prestadoras de servicios de salud como aliados estratégicos en el logro de nuestros objetivos.



**Ilustración 46. Toma de muestras exámenes de ingreso**

## **6.2 Capacitación a manipuladoras de alimentos:**

Se realizan de acuerdo con el programa de capacitación continúa ofertado para la ejecución del contrato, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio, las condiciones mínimas de calidad, saneamiento básico en las unidades de servicio, estandarización de raciones servidas, atención a los beneficiarios y demás contempladas en el contrato y en la resolución vigente para la ejecución del PAE.

Las capacitaciones se realizan cada mes durante la vigencia del contrato y durante las visitas de campo se refuerzan los conceptos técnicos de acuerdo con las oportunidades de mejora que se puedan evidenciar en el personal. Adicionalmente, se garantiza la dotación al personal dos veces por año como parte de los procesos de calidad e inocuidad durante la prestación del servicio.



**Ilustración 47. Capacitación de manipuladoras de alimentos PAE BUGA**

### **6.3 Diagnóstico de Infraestructura y menaje:**

De acuerdo con el cumplimiento de la Res. 00335/ 2021 y las obligaciones contractuales, se realiza verificación de las condiciones de infraestructura en las unidades de servicio de manera que se pueda garantizar la correcta ejecución del Programa; por tal razón, algunas sedes fueron intervenidas con adecuaciones menores como instalación de angeo en ventanas, pintura, instalaciones de grifos en lavaplatos y rejillas de sifón entre otras. En cuanto a la dotación de menaje a todas las sedes educativas, se realizó de acuerdo con sus necesidades y el número de raciones atendidas, cumpliendo con lo estipulado contractualmente y facilitando la operación del programa.



**Ilustración 48. Dotación menaje PAE BUGA**

#### 6.4 Análisis microbiológicos:

Como parte de las obligaciones contractuales, se realiza mensualmente la toma de muestras para análisis microbiológico a los alimentos que componen la minuta y son considerados de alto riesgo para la salud, con el fin de hacer seguimiento a la calidad e inocuidad de estos; adicionalmente, se toman muestras de superficies, equipos, ambientes y manipuladores.



**Ilustración 49. Toma de muestras para análisis microbiológicos PAE BUGA**

#### 6.5 Aseguramiento de Calidad:

Para garantizar las labores contempladas dentro del Plan de Saneamiento y por ende las obligaciones contractuales, se ejecutan de manera permanente en la bodega y en las unidades de servicio, los programas de Limpieza y Desinfección, Control de Plagas, Manejo de Residuos y Monitoreo de la Calidad del Agua, registrando en los formatos establecidos los datos productos de las actividades; estos procedimientos son reforzados durante las capacitaciones al personal en aras de asegurar la calidad de los alimentos y la adecuada prestación del servicio.



**Ilustración 50. Fumigación para el control de plagas**

## **6.6 Mantenimientos:**

Como parte de las obligaciones contractuales y en aras de garantizar un adecuada prestación del servicio, se realiza en las Unidades de Servicio, mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de refrigeración y cocción, de manera que se garantice la prestación del servicio sin ningún contratiempo, así como la seguridad del personal que realiza las labores. El programa cuenta con un cronograma de mantenimiento preventivo para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos durante toda la ejecución del programa.



**Ilustración 51. Mantenimientos de equipos**



## 6.7 Seguimiento y control a la ejecución del contrato:

A través de los comités de evaluación locales, mesas públicas, visitas en campo por parte de la Supervisión del contrato, se realiza seguimiento y control a la ejecución del Programa y al cumplimiento de todas las obligaciones contempladas en la Res. 00335/ 2021 y demás normas que la complementan. La conformación de los comités CAE en las Instituciones Educativas, jugó un papel fundamental en la ejecución del Programa, como apoyo al control de las raciones suministradas y de todas las actividades realizadas durante el periodo contratado.



**Ilustración 52. Controles de la ejecución del programa**

## 6.8 Cumplimiento del menú programado:

De acuerdo con las obligaciones contractuales y lo estipulado en la Res 00335/2021, se establece un ciclo de 20 menús para la ejecución del contrato, contemplando gramajes y alimentos por 5 grupos según el grado de escolaridad de los beneficiarios. Para el mes de Junio se realizó y aprobó un ajuste a la minuta, sugerido por la Nutricionista de la Entidad contratante, dado las preferencias gastronómicas de la población atendida, con el fin de garantizar el consumo de todos los alimentos ofrecidos en la minuta, evitando el desperdicio de los mismos.



**Ilustración 53. Entregas de Menús PAE BUGA**

## **7 PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS CALI**

Durante el año 2023 se ejecutó de manera continua el programa de comedores comunitarios en el municipio de Cali para la Comisión Arquidiocesana Justicia, Vida y Paz. Para la vigencia 2023 las entregas se realizaron en un periodo de 6 días abarcando un promedio de 500 comedores distribuidos en el municipio. Por otra parte, se realizaron 22 entregas, cubriendo aproximante 38.000 beneficiarios mensuales

Durante el presente año se dio seguimiento continuo y constante durante los procesos de entrega, realizando acompañamiento permanente a comedores comunitarios cuyos gestores realizaban solicitudes y/o presentaban quejas constantes durante las entregas. Este acompañamiento se realizó mediante llamadas telefónicas, visitas periódicas a los comedores comunitarios y elaborar planes de acción internas desde la parte logística para minimizar estos impactos negativos.

## **8 PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS VALLE INVENCIBLE**

El programa Comedores Comunitarios Valle Invencible, se ejecutó a partir del mes de mayo de 2023, abarcando los municipios de Alcalá, Andalucía, Bolívar, Buenaventura, Buga, Bugalagrande, Candelaria, Cartago, El Cerrito, El Dovio, Guacarí, La Unión, Palmira,





Pradera, San Pedro, Toro, Tuluá, Yotoco y Zarzal, teniendo una atención promedio de 13.000 beneficiarios mensuales.

## **9 PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS PALMIRA**

El programa comedores comunitarios en el municipio de Palmira fue una continuidad del contrato firmado en el mes de octubre de 2022, durante este periodo se realizaron 24 entregas, además de entregas especiales (o diferenciadas), conocidas como “ollas comunitarias” y al finalizar el año se entregaron 100 anquetas, de acuerdo con lo solicitado por la diócesis de Palmira.

## **10 PROGRAMA ALIMENTACIÓN ESCOLAR SANTA ISABEL DE HUNGRIA**

La ejecución del programa se dio inicio a partir del mes de febrero en 13 sedes educativas adscritas a los colegios arquidiocesanos de Santa Isabel de Hungría. Las sedes atendidas son: I.E Llano Verde Sede Principal, Calimio Decepaz, Calimio Norte, San Luis, INVICALI Decepaz, San Felipe, Comunero II, Aguacatal, Sede Nariño, La Providencia, Bartolomé Mitre, Compartir, Nelson Garces Vernaza

## **11 PROGRAMA ADULTO MAYOR**

Desde el mes de mayo se inició el programa asistencial para el Adulto Mayor en el municipio de Yumbo con una cobertura de 2000 beneficiarios de acuerdo con la focalización y distribución dispuesta por la secretaria de Bienestar Social del municipio. Este programa consistió en la distribución de un paquete alimentario para preparar en 49 puntos alrededor del municipio de Yumbo, contando zona urbana y rural.

## **12 RECREARTE**

De la misma manera, nuestro programa de gestión social RECREARTE continúa creciendo y fortaleciéndose para brindar apoyo a los niños, niñas y adolescentes, vulnerables del

municipio de Yumbo entre los 7 y los 13 años, ofreciéndoles una alternativa de aprendizaje artístico en su tiempo libre y de esta forma evitar que estos caigan en riesgo psicosocial. Los programas de aprendizaje musical están basados en la lúdica, el amor, el sentido de pertenencia, el respeto y el compañerismo.

RECREARTE es un espacio donde los niños pueden interactuar de lunes a viernes en un horario entre las 4:00 y 8:00 pm. Actualmente contamos con un total de asistencia de 30 niños diarios.



### 13 PROGRAMA DE ALIMENTACION DEPORTISTAS

El programa fue brindado a deportistas de alto rendimiento del instituto municipal de deporte y recreación del municipio de Yumbo IMDERTY, iniciando en el mes de julio. La cobertura de este programa inició con 500 deportistas y al final del periodo contractual termino con un total de 586 deportistas. Este programa se atendió en el punto principal del estadio municipal y en modalidad catering para 5 puntos escenarios deportivos diferentes.

Los programas del municipio de Yumbo, Adulto Mayor e IMDERTY tuvieron una ejecución al 100% de acuerdo con lo contratado, logrando impactar cerca de 2600 personas en cuanto a procesos de alimentación; además, las entidades contratantes obtuvieron un acompañamiento organizado y coordinado durante las ejecuciones.

Para los programas IMDERTY, Santa Isabel de Hungría, Comedores Comunitarios Cali-Palmira y Valle se atendieron de manera oportuna todos los PQRS que fueron notificados antes las entidades contratantes y las que directamente fueron notificadas a la Corporación.

Por último, la facturación total de los programas alternos sumo aproximadamente \$49.529.511.921 lo correspondiente al 50,75% del total facturado por la corporación en la vigencia 2023.

## 14 GESTIÓN DEL ÁREA DE LOGISTICA

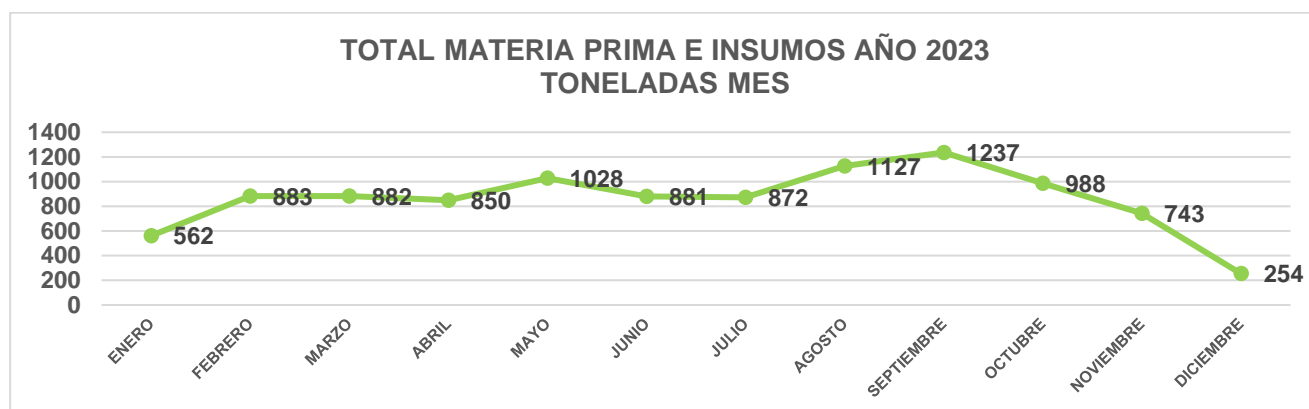
Durante el año 2023 la gestión realizada por el departamento de logística muestra resultados que van de la mano con los objetivos de la Corporación para lograr el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales adquiridas durante el año con los diferentes contratos.

### 14.1 Volumen de materia prima e insumos

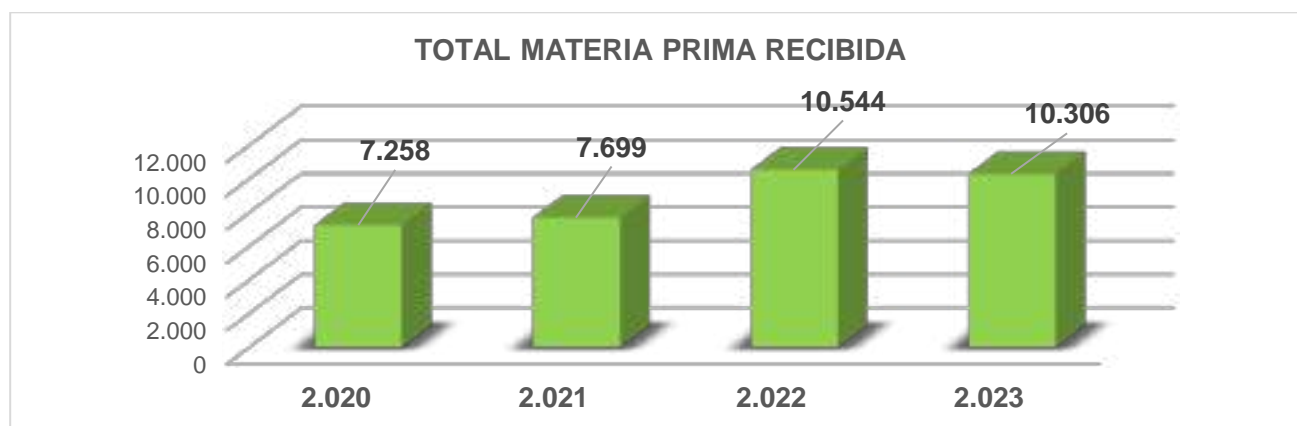
Consolidado de materia prima en toneladas de los ultimos 4 años. Se puede notar una disminucion del 2,25% para el año 2023 en cuanto al movimiento de materia prima comparado con el año 2022.

**Tabla: Consolidado materia prima en toneladas 2020 - 2023**

TOTAL, MATERIA PRIMA RECIBIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2.020	165	452	320	567	779	676	1.028	1.098	812	483	790	88	7.258
2.021	-	609	755	822	265	858	454	692	1.068	930	872	372	7.699
2.022	224	722	898	716	1.083	924	808	1.318	1.262	1.208	986	394	10.544
2.023	562	883	882	850	1028	881	872	1127	1237	988	743	254	10.306



**Ilustración 54. Total materia prima e insumos año 2023 toneladas por mes**



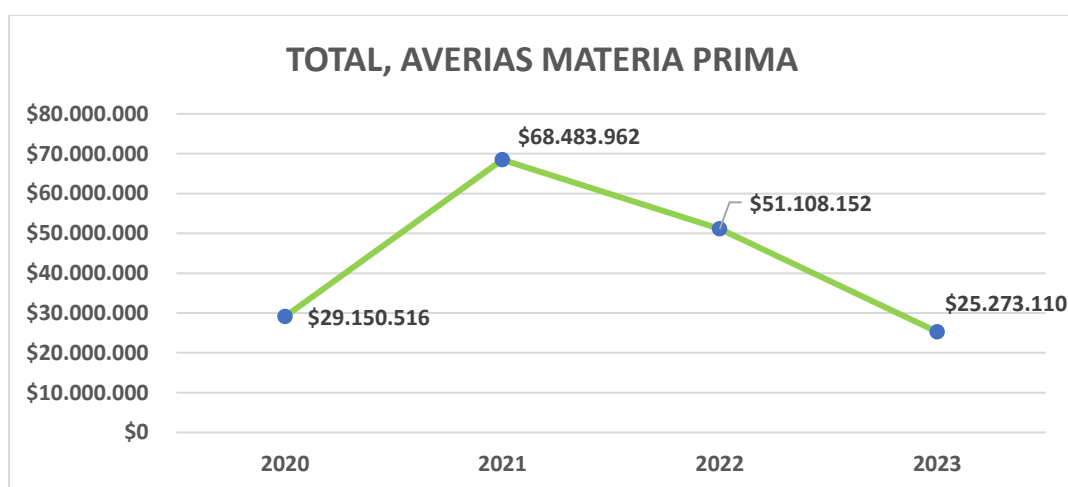
**Ilustración 55. Total materia prima recibida 2020-2023**

## 14.2 Averías:

En comparación al año 2022 se obtuvo una disminución del 51% en productos en averías. El producto que presentó novedad en cuanto a calidad y aporta la mayor cantidad de unidades para dar de baja fue el huevo con cerca de 10 mil unidades durante el año 2023.

**Tabla: Costos averías 2020-2023**

AÑO	TOTAL, AVERIAS MATERIA PRIMA
2020	\$ 29.150.516
2021	\$ 68.483.962
2022	\$ 51.108.152
2023	\$ 25.273.110



**Ilustración 56. Totales averías materia prima 2020-2023**

Algunos productos resultantes de averías que no presentan problemas de calidad son aprovechados para su consumo en otras actividades alternas como el casino de los empleados y donaciones.

**Tabla: Costos aprovechados de averías en otras actividades**

APROVECHAMIENTO AVERIAS	VALOR
CASINO EMPLEADOS	\$ 8.684.409
DONACIONES	\$ 3.777.732
BAJAS POR CALIDAD	\$ 12.810.969
TOTAL	\$ 25.273.111

## 15 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### 15.1 Concepto sanitario de bodegas y vehículos

Durante el año 2023 se realizó la renovación del concepto sanitario de la bodega principal y se realizó la inscripción, obtención del concepto sanitario por primera vez (23/03/2023) y renovación (01/12/2023) de la Bodega 34 y 11 vehículos en el mes agosto de 2023, obteniendo concepto sanitario favorable con calificación del 100%, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos necesarios para los programas de alimentación manejados por la Corporación, Uniones temporales y Consorcios. Adicionalmente, se renovó el concepto de la bodega de Buga y se quitó la medida sanitaria del año inmediatamente anterior.

### 15.2 Radicación de documentos ante CVC para permiso de vertimientos

El permiso de vertimiento es el que concede la CVC, mediante acto administrativo, a toda persona natural o jurídica cuya actividad o servicio genere vertimientos a las aguas superficiales, marinas, o al suelo y para el cumplimiento de este, semestralmente las empresas deben radicar la caracterización de vertimientos. Se realiza radicación del primer y segundo semestre de 2023 así como cancelación del permiso obtenido en la bodega Arroyohondo. Antes de realizar el estudio, se realizan actividades de limpieza de tuberías, trampa grasa y pozo séptico.



**Ilustración 57. Limpieza de tuberías, trampas de grasa y pozo séptico**

### 15.3 Mantenimiento locativo, orden y aseo de áreas interiores y exteriores

Se realizó mantenimiento locativo de pisos y paredes para presentación de bodega en licitaciones, lavado semestral de techos en bodega principal y bodega Buga y de manera diaria se realizó limpieza, desinfección y orden para garantizar estado adecuado de áreas.

En la bodega 34 se realiza la compra de un Scrubber para facilitar el mantenimiento y limpieza de pisos, garantizando su estado en condiciones adecuadas. Así mismo se garantiza el lavado de tanques de almacenamiento de agua en planta y se realiza monitoreo de pH y cloro diariamente.







**Ilustración 58. Mantenimientos, aseo locativo áreas internas y externas de bodega Principal**

#### **15.4 Verificación de cumplimiento Res. 810 de 2021 y Res. 2402 de 2022**

A partir del mes de junio 2023 se realiza verificación de cumplimiento de rotulado nutricional de acuerdo a las exigencias de la normatividad colombiana.



**Ilustración 59. Rotulados nutricionales según normatividad**

#### **15.5 Acompañamiento técnico para diseño de planta.**

Teniendo en cuenta los requerimientos técnicos para el cumplimiento de la normatividad en cuanto a establecimientos para almacenamiento de alimentos, se realizaron las recomendaciones para adecuación de pisos, paredes, techos, cuartos fríos, desagües, etc.



**Ilustración 60. Adecuaciones para diseño de planta**



**Ilustración 61. Adecuaciones Bodega principal**

### **15.6 Capacitación del personal manipulador**

Como parte del programa de capacitación exigido en la resolución 2674 de 2013 se realizaron 10 horas de capacitación al personal de bodega Yumbo y Buga, adicionalmente se realizaron capacitaciones de refuerzo en buenas prácticas higiénicas, así como capacitación con conductores internos y externos de Yumbo y Buga.



**Ilustración 62. Capacitación personal manipulador bodega Yumbo y Buga**

### **15.7 Control de plagas bodegas de almacenamiento y vehículos**

Durante el 2023 se realizaron controles mensuales en bodega y de manera semestral en vehículos propios, aplicando la metodología de termonebulización, eficaz para combatir las plagas de insectos voladores y los vectores de enfermedades. Su eficiencia es muy alta, ya que el líquido se transforma en partículas de 10  $\mu\text{m}$  y se reparte uniformemente, lo que nos permite garantizar la calidad de los productos almacenados. En la bodega 34 se instalaron trampas para voladores y al momento del lavado del techo se aplicó un producto para ayudar a disminuir la población de aves dentro de la bodega.



**Ilustración 63. Control de plagas con termonebulización**

### 15.8 Seguimiento a proveedores

Se realizó visita de verificación a condiciones higiénico-sanitarias en la planta de los proveedores con el fin de garantizar la calidad de los alimentos que recibimos en bodega CHVS y así mismo los que se ofrecen a nuestros diferentes beneficiarios.



**Ilustración 64. Seguimiento proveedores- Visitas de auditoria**

**Goloso**

**Piku**

**Luhomar**

### 15.9 Recepción de materias primas

La recepción de materia prima en planta se realiza aplicando muestreo aleatorio para verificación de la calidad y cumplimiento de normativa, de acuerdo con tabla militar estándar



nivel S4 para todos los productos. Se verifican pesos y otras características exigidas para garantizar cumplimiento contractual.



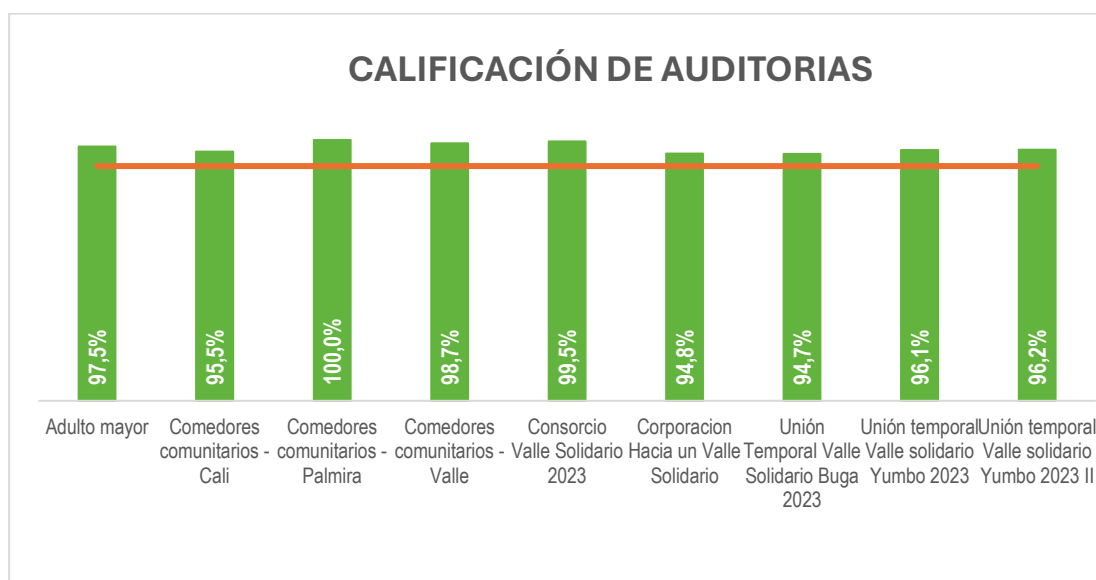
**Ilustración 65. Verificación y control en la recepción de materia prima bodega principal y Buga**

#### **15.10 visitas de Supervisión y auditorías externas**

Durante el año 2023 las diferentes Entidades Territoriales realizan visitas de supervisión para verificar las instalaciones de la CHVS y el cumplimiento de la norma para los diferentes contratos que se ejecutan. El área de aseguramiento de calidad realiza acompañamiento a las visitas de Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, Componente Nutricional de comedores e interventoría, en total durante el año se recibieron 87 auditorías obteniendo una calificación promedio del 97%.

**Tabla: Número de visitas de auditoría de acuerdo al programa**

SELECCIONE UN AÑO	2023	PROMEDIO	97,0%
SELECCIONE UN MES	TODOS	META	90%
		TOTAL AUDITORIAS	87
PROGRAMA	PROM.CALIFICACION	No. AUDITORIAS	CONSULTAR
Adulto mayor	97,5%	5	<a href="#">Ir a Adulto Mayor</a>
Comedores comunitarios - Cali	95,5%	34	<a href="#">Ir a Comedores Cali</a>
Comedores comunitarios - Palmira	100,0%	20	<a href="#">Ir a Comedores Palmira</a>
Comedores comunitarios - Valle	98,7%	10	<a href="#">Ir a Comedores Valle</a>
Consortio Valle Solidario 2023	99,5%	2	<a href="#">Ir a PAE Cali</a>
Corporacion Hacia un Valle Solidario	94,8%	3	<a href="#">Ir a CHVS</a>
Unión Temporal Valle Solidario Buga 2023	94,7%	8	<a href="#">Ir a PAE Buga</a>
Unión temporal Valle solidario Yumbo 2023	96,1%	3	<a href="#">Ir a PAE Yumbo</a>
Unión temporal Valle solidario Yumbo 2023 II	96,2%	2	<a href="#">Ir a PAE Yumbo II</a>



**Ilustración 66. Porcentaje de calificación auditorías externas**



**Ilustración 67. Visitas de auditorías externas**

### 15.11 Aprobación de marcas y productos

De acuerdo con las dinámicas cambiantes del mercado y las necesidades de los programas, se realiza la consecución de nuevos productos que cumplan con los requerimientos de calidad y nutrición exigidos por las entidades contratantes; por ello, se realiza la verificación de cumplimiento de etiquetado y calidad sensorial y se envían los documentos para aprobación por parte de cada entidad encargada.



**Ilustración 68. Productos que pasan por aprobación**







**Ilustración 70. Porcentajes de productos conformes y no conformes por mes**

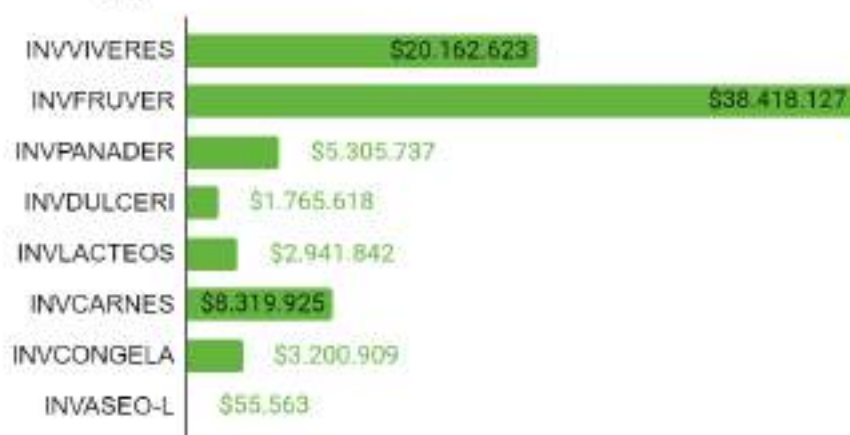
**Tabla: Costos por mes de los productos no conformes**

AÑO	2023
MES	TODOS
TOTAL	\$80.170.344
MES	PNC (\$)
ENERO	\$1.506.364
FEBRERO	\$6.199.100
MARZO	\$7.655.911
ABRIL	\$10.387.908
MAYO	\$8.502.042
JUNIO	\$8.367.364
JULIO	\$3.726.924
AGOSTO	\$7.949.988
SEPTIEMBRE	\$7.552.823
OCTUBRE	\$9.456.774
NOVIEMBRE	\$5.685.276
DICIEMBRE	\$3.179.871

De los \$80.170.344 de producto no conforme \$38.418.127 corresponden a fruver, del cual generalmente el proveedor entrega una cantidad por encima de lo solicitado para evitar posteriores reposiciones, el banano y plátano generalmente ocasionan esta situación por la rapidez con la que maduran, cancelaciones en sedes educativas; por lo tanto, este valor no se ve reflejado en el costo de la Corporación. El siguiente ítem corresponde a viveres

\$20.162.623, de los cuales \$16.882.763 son huevos, que son susceptibles a la manipulación, peso, temperatura, fisuras no detectadas durante el recibo. El tercer ítem son carnicos \$8.319.925, los cuales corresponden a producto no conforme por parte del proveedor, algunos generados en las unidades de servicio por daño de los congeladores y producto con coloración no adecuada detectada durante el almacenamiento.

### PNC(\$) - GRUPO DE ALIMENTOS



### Ilustración 71. Costos de los productos no conformes de acuerdo a su grupo alimenticio

A continuación, se relacionan los 5 productos que más impactaron en el costo del producto no conforme:

**Tabla: Costo de los productos no conformes más representativos**

RESUMEN PNC		
NOMBRE PRODUCTO	TOTAL (\$)	CANTIDAD (Kg)
HUEVO TIPO A	\$16.882.764	1741,7213
BANANO URABA UND	\$4.886.056	2315,209
PECHUGA DE POLLO 1000 GR	\$4.854.711	357,93
PLATANO MADURO HARTON	\$3.815.286	1436,09
PERNIL DE CERDO 1000 GR	\$3.200.147	184,5

## 16 INFORME JURIDICO

El área Jurídica de la Corporación Hacia un Valle Solidario, está compuesta por el Asesor Externo Oficina Rosales & Leyes quienes realizan acompañamiento a la Gerencia y a la Líder Jurídica de la Corporación y es así como se adelantan las diferentes actividades legales que se deben realizar garantizando tanto el objeto social de la empresa como el objeto social de los diferentes programas y/o contratos que se adelantan.

### 16.1 Procesos de selección con Entidades Estatales



### Ilustración 72. Esquema proceso de selección con entidades estatales

La Corporación Hacia Un Valle Solidario, tiene como misión contribuir al bienestar alimentario de poblaciones vulnerables del país, mediante la entrega de raciones alimenticias y es por esta razón que se tiene una participación en diferentes procesos de selección con Entidades Territoriales, ya sea como integrante individual o como integrante de figura asociativa; para el año 2023 se realizó acompañamiento en los siguientes procesos:

**Tabla: Contratos adjudicados 2023**

**CONTRATOS 2023**

#	CONTRATANTE	CONTRATO No. / OPERACIÓN No.	TOTAL CONTRATO	OPERADOR	NIT / REPRESENTANTE LEGAL
1	ALCALDIA DE CALI	4143.010.26.1.077 0.2023	\$ 20.523.870.952	CONSORCIO VALLE SOLIDARIO 2023 *CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO (98%) *JUAN CARLOS VARGAS DIAZ (1%) *CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR COLOMBIA S.A.S. (1%)	NIT: 901.674.709-3 JUAN CARLOS VARGAS DIAZ RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
2	ALCALDIA DE YUMBO	170-10-08-001-2023	\$ 5.562.421.200	UNION TEMPORAL VALLE SOLIDARIO YUMBO 2023 *CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO (90%) *CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR COLOMBIA S.A.S. (10%)	NIT: 901.669.294-9 JUAN CARLOS VARGAS DIAZ RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
3	ALCALDIA DE YUMBO	170-10-08-003-2023	\$ 13.907.062.500	UNION TEMPORAL VALLE SOLIDARIO YUMBO 2023 - II *CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO (99%) *CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR COLOMBIA S.A.S. (1%)	NIT: 901.699.208-3 JUAN CARLOS VARGAS DIAZ RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
4	ALCALDIA DE BUGA	LP-SEM-1900-2251-2022	\$ 11.178.875.042	UNION TEMPORAL VALLE SOLIDARIO BUGA 2023 *CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO (99%) *CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR COLOMBIA S.A.S (1%)	NIT: 901.667.960-7 JUAN CARLOS VARGAS DIAZ RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
5	COMISION ARQUIDIOCESAN A VIDA, JUSTICIA Y PAZ	CSCAL-23-03	\$ 6.886.670.000	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
6	COMISION ARQUIDIOCESAN A VIDA, JUSTICIA Y PAZ	CSCAL-23-04 / CSCAVJP-23-01 / CSCAVJP-23-02	\$ 28.140.289.130	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
7	COMISION ARQUIDIOCESAN A VIDA, JUSTICIA Y PAZ	CSCOM-23-01	\$ 287.200.000	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
8	COMISION ARQUIDIOCESAN A VIDA, JUSTICIA Y PAZ	CSVAL-23-01 / CSVAL-23-02	\$ 6.273.587.555	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
9	FUNDACION EDUCATIVA SANTA ISABEL DE HUNGRIA	# SIH-2023-1	\$ 2.106.351.105	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
10	ALCALDIA DE YUMBO	150-10-08-001-2023	\$ 4.080.000.000	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
11	SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL DE LA DIÓCESIS DE PALMIRA	TRES (03)	\$ 1.004.865.220	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR
12	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE YUMBO	300.12.04.032-2023	\$ 426.087.200	CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO	NIT: 805.029.170-0 GUILLERMO ALBERTO GOMEZ URIBE RAUL ALBERTO BRAVO AGUILAR

## 17 AREA FINANCIERA

Al concluir el año 2023 la Corporación Hacia un Valle Solidario en cumplimiento de su objeto social, actividades meritorias y las normas que le rigen, obtuvo ingresos operacionales correspondientes a la ejecución de contratos realizados con distintas entidades del estado de alimentación escolar como apoyo a la educación para estudiantes de instituciones públicas y entrega de alimentos al adulto Mayor en distintos municipios del Valle del Cauca. Cinco (5) de estos contratos ejecutados a través de Corporación Hacia Un Valle Solidario, tres (3) Uniones Temporales y (Uno) 1 Consorcio, dando cabal cumplimiento a las normas contables y tributarias vigentes.

### 17.1 Estado de resultado integral a diciembre 31 de 2023.

**Tabla: Estado de resultado integral a diciembre 31 de 2023. Cifras en miles de pesos**

<b>CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO</b> <b>NIT: 805.029.170-0</b> <b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL A DICIEMBRE 31 DE 2023</b> <b>Cifras en Miles de Pesos</b>	
<b>E.R.I</b>	<b>Año 2023</b>
Ingresos Operacionales	93.624.018
Costo de Venta	79.448.390
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>14.175.628</b>
Gastos de Administración	7.589.890
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>6.585.738</b>
Ingresos No Operacionales	594.315
Egresos No Operacionales	1.049.673
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>6.130.381</b>
Provisión Para Impuesto de Renta	37.444
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>6.092.937</b>



Para el año 2023 los ingresos operacionales tuvieron un crecimiento del 16,4% frente al año 2022. Los ingresos operacionales están subdivididos en dos segmentos; por un lado, están los ingresos obtenidos a través de la facturación por la participación como miembro de Unión Temporal y/o Consorcio, cuya representación ocupa el 49,9% con un total de ingresos de \$46,685 Millones y por otro lado los ingresos obtenidos por facturación a nombre propio con una representación del 50,1% con un total de ingresos de \$46,939 Millones.

## 17.2 Resumen de facturación

La Corporación Hacia Un Valle Solidario durante el año 2023 obtuvo ingresos operacionales como miembro de consorcios y/o uniones temporales en un 49,9% del total de ingresos. La mayor participación corresponde al contrato ejecutado en el municipio de Santiago de Cali como miembro del consorcio valle solidario 2023 alcanzando el 21,4% del total de ingresos. Seguido del contrato suscrito con el municipio de Yumbo a través de la U.T Valle Solidario Yumbo 2023 y U.T Valle Solidario Yumbo 2023 II ubicándose en un 18,3% del total de ingresos operacionales.

**Tabla: Participación ingresos en uniones temporales y/o consorcios**

Cifras Expresadas en Miles de Pesos	INGRESO OPERACIONAL POR PROGRAMA			
RESUMEN FACTURACION CORPORACION AÑO 2023	TOTAL FACTURADO	TOTAL FACTURADO CHVS	% SOBRE LA U.T Y/O CONTRATO	% SOBRE EL INGRESO TOTAL
CONSORCIO VALLE SOLIDARIO 2023	\$ 20.409.004	\$ 20.000.824	98%	21,4%
U. T. VALLE SOLIDARIO YUMBO 2023	\$ 4.557.689	\$ 4.101.920	90%	4,4%
U.T. VALLE SOLIDARIO YUMBO 2023 II	\$ 13.161.860	\$ 13.030.241	99%	13,9%
U.T. VALLE SOLIDARIO BUGA 2023	\$ 9.648.510	\$ 9.552.025	99%	10,2%
<b>TOTAL PARTICIPACION CONSORCIO/UNION TEMPORAL</b>	<b>\$ 47.777.062</b>	<b>\$ 46.685.010</b>		<b>49,9%</b>

Mientras tanto la facturación correspondiente a la ejecución de contratos realizados con distintas entidades del estado fue por \$46,939 Millones distribuido en cinco programas distintos del cual se destaca la Comisión Arquidiocesana Vida, Justicia y Paz de Cali con una

representación del 42,0% del ingreso total. Seguido del programa Adulto Mayor del Municipio de Yumbo con un 4,4% del ingreso total.

**Tabla: Participación por programa**

COMISION ARQUIDIOCESANA VIDA, JUSTICIA Y PAZ-CALI	\$ 32.760.995	\$ 32.760.995	100%	35,0%
FUNDACION EDUCATIVA SANTA ISABEL DE HUNGRIA	\$ 2.106.349	\$ 2.106.349	100%	2,2%
ALCALDIA DE YUMBO/ ADULTO MAYOR	\$ 4.079.917	\$ 4.079.917	100%	4,4%
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL DE LA DIÓCESIS DE PALMIRA	\$ 1.004.865	\$ 1.004.865	100%	1,1%
COMISION ARQUIDIOCESANA VIDA, JUSTICIA Y PAZ-COMPROMISO	\$ 287.200	\$ 287.200	100%	0,3%
IMDERTY	\$ 426.087	\$ 426.087	100%	0,5%
COMISION ARQUIDIOCESANA VIDA, JUSTICIA Y PAZ-GOBERNACION	\$ 6.273.588	\$ 6.273.588	100%	6,7%
<b>TOTAL CHVS</b>	<b>\$ 46.939.002</b>	<b>\$ 46.939.002</b>		<b>50,1%</b>
<b>TOTAL FACTURADO</b>	<b>\$ 94.716.064</b>	<b>\$ 93.624.012</b>		<b>100,0%</b>

### 17.3 Costo de venta y gastos de operación

El costo de venta durante el año 2023 alcanzó los \$79,448 Millones representado principalmente en la materia prima y mano de obra directa entre otros; así mismo el costo de venta presentó un incremento del 12,8% frente al año anterior siendo congruente con el ingreso operacional que también se incrementó en un 16,4%. A su vez el costo de venta represento 84,9% del ingreso operacional lo que significa una disminución del 2,6% frente al año anterior.

El Gasto Administrativo alcanzo los \$7,589 Millones representando el 8,1% del total de ingresos operacionales y con respecto al gasto no operacional compuesto principalmente

por el interés corriente, gravámenes y demás gastos financieros fue por \$1,049 Millones con una representación del 1,1% de los ingresos operacionales.

**Tabla: Estado de resultado integral**

Cifras Expresadas en Miles de Pesos	ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL					
AÑOS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INGRESOS OPERACIONALES	37.525.824	36.757.819	42.207.459	36.538.963	80.465.857	93.624.018
COSTOS DE VENTA	30.532.834	29.348.990	33.051.711	31.348.159	70.421.233	79.448.390
GASTOS ADMINISTRATIVOS	5.193.962	5.177.206	6.336.272	3.978.167	5.646.102	7.589.890
GASTOS NO OPERACIONALES	1.005.594	618.987	863.828	564.044	764.109	1.049.673



**Ilustración 73. Representación gráfica del estado de resultado integral**

**Tabla: Representación del costo sobre el ingreso operacional**

Cifras Expresadas en Miles de Pesos	REPRESENTACION DEL COSTO SOBRE EL INGRESO OPERACIONAL					
AÑOS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
INGRESOS OPERACIONALES	37.525.824	36.757.819	42.207.459	36.538.963	80.465.857	93.624.018
COSTOS DE VENTA	81,4%	79,8%	78,3%	85,8%	87,5%	84,9%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	13,8%	14,1%	15,0%	10,9%	7,0%	8,1%
GASTOS NO OPERACIONALES	2,7%	1,7%	2,0%	1,5%	0,9%	1,1%

## 17.4 Gastos no operacionales

Los Gastos Financieros tuvieron un incremento del 8,4% en comparación al año 2022. La partida que genero mayor crecimiento fue el gravamen del 4 x 1.000 quien a su vez tuvo un alza del 60,2% obedeciendo principalmente a un mayor flujo de dinero producto del incremento en la facturación. Los demás componentes del Gasto Financiero tales como los gastos bancarios y el interés corriente decrecieron en un 18,7% y el 3,4% respectivamente.

**Tabla: Gasto Financiero**

Cifras Expresadas en Miles de Pesos	GASTO FINANCIERO					
AÑOS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
GASTOS FINANCIEROS	694.424	588.312	633.351	481.282	710.850	770.332
GASTOS BANCARIOS	122.390	98.398	43.576	55.404	40.651	33.031
INTERES CORRIENTE	386.892	350.898	469.314	270.668	528.808	510.785
GRAVAMEN	185.141	139.016	120.461	155.209	141.392	226.516
Var. % Frente al Ingreso	1,85%	1,60%	1,50%	1,32%	0,88%	0,82%



**Ilustración 74. Representación gráfica gastos no operacionales**

## 17.5 Estado de la situación financiera a diciembre 31 de 2023.

Al cierre del año 2023 el Activo representado en el estado de la situación financiera decreció un 6% frente al año anterior alcanzando los \$11,958 Millones. El activo está conformado principalmente por dos partidas que revisten importancia en la situación financiera; entre las que se destacan los deudores que ocupan el 82,2% del activo y el disponible respaldado con un 17,4%.

**Tabla: Estado de la situación financiera a Diciembre 31 de 2023**

<b>CORPORACION HACIA UN VALLE SOLIDARIO</b> <b>NIT: 805.029.170-0</b> <b>ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2023</b> <b>Cifras en Miles de Pesos</b>	
<b>E.S.F</b>	<b>Año 2023</b>
<b>ACTIVO</b>	<b>11.958.962</b>
DISPONIBLE	2.084.589
ACTIVOS FINANCIEROS	356
DEUDORES	9.828.505
INVENTARIO	45.511
<b>PASIVO</b>	<b>5.448.084</b>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	1.967
PROVEEDORES	4.256
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	5.316.167
IMPUESTOS POR PAGAR	37.444
PASIVOS LABORALES	88.251
<b>PATRIMONIO</b>	<b>6.510.878</b>
CAPITAL SOCIAL	398.221
ASIGNACIONES PERMANENTES	19.720
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	6.092.937

**Tabla: Activos 2023**

Cuentas	2023		%		2022	%	Variación	
							\$	%
<b>ACTIVO</b>	<b>11.958.962</b>		<b>100,0%</b>		<b>12.719.215</b>	<b>100,0%</b>	<b>-760.253</b>	<b>-6,0%</b>
DISPONIBLE	2.084.589		17,4%		1.970.369	15,5%	114.220	5,8%
ACTIVO FINANCIERO	356		0,0%		0	0,0%	356	0,0%
DEUDORES	9.828.505		82,2%		9.699.114	76,3%	129.391	1,3%
INVENTARIOS	45.511		0,4%		166.732	1,3%	-121.220	-72,7%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	0		0,0%		883.000	6,9%	-883.000	-100,0%



**Grafica: Conformación del Activo**



**Grafica: Composición Deudores**



**Ilustración 75. Gráficos conformación del activo y composición deudores**

Los Pasivos se ubicaron para el año 2023 en \$5,448 Millones. siendo la mayor representación las cuentas por pagar a uniones temporales seguido de obligaciones laborales correspondiente a vacaciones e interés de cesantía de los empleados.

**Tabla: Pasivos 2023**

CUENTAS	2023	%	2022	%
<b>PASIVO</b>	<b>5.448.084</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.098.257</b>	<b>100,0%</b>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	1.967	0,0%	141.928	2,0%
PROVEEDORES	4.256	0,1%	1.614.538	22,7%
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	5.316.167	97,6%	5.178.239	73,0%
IMPUESTOS POR PAGAR	37.444	0,7%	26.332	0,4%
OBLIGACIONES LABORALES	88.251	1,6%	137.220	1,9%





**Ilustración 76. Composición Pasivos**

El patrimonio de la Corporación Hacia un Valle Solidario durante el año 2023 alcanzó un patrimonio por \$6,510 Millones representando un incremento del 15,8% con respecto al periodo anterior. Esto debido a una mayor participación como miembro de unión temporal y además del aumento en la ejecución de contratos.

**Tabla: Patrimonio 2023**

CUENTAS	2023		%		2022	%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>6.510.878</b>		<b>100,0%</b>		<b>5.620.957</b>	<b>100,0%</b>
CAPITAL SOCIAL	398.221		6,1%		374.325	6,7%
EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	19.720		0,3%		1.554.130	27,6%
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	6.092.937		93,6%		3.692.503	65,7%



**Ilustración 77. Composición Patrimonio**

Además de lo anterior durante el año 2023 se cumplió a cabalidad con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

## 18 COMENTARIOS

La Corporación Hacia un Valle Solidario en su informe de gestión del año 2023 muestra cómo cada área que la conforma ha desempeñado su labor de tal manera que los resultados Corporativos se alcanzaran conforme a lo proyectado.

Así mismo se garantizó el cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con las diferentes Entidades Estatales, obteniendo la experiencia financiera y operativa suficiente para continuar siendo reconocida en el sector alimentario como una de las mejores empresas de la región.